

Conditions Générales d'Utilisation de l'application KnapFlux pour Startups

Startup DECK 360 Analyze(r)



KnapFlux — Conditions Générales d'Utilisation

Périmètre : Startups

Date d'effet : 3 avril 2026

Version : 1.0

Important : ce document encadre l'accès et l'usage du Service KnapFlux par des utilisateurs de type Startup. Les Conditions Générales de Vente (CGV), la Politique de Confidentialité et tout document associé peuvent compléter les présentes CGU.

VERSION / HISTORIQUE

Version actuelle : 1.0

Date d'effet : 3 avril 2026

Historique : v1.0 mise en ligne.

Version / Historique	1
1 Préambule et champ d'application	6
1.1 Objet des Conditions Générales d'Utilisation	6
1.2 Définition du Service (Plateforme KnapFlux, modules, workflow, rapports)	6
1.3 Champ d'application : utilisateurs « Startup » uniquement (exclusion VC / incubateurs)	7
1.4 Acceptation des CGU (clickwrap, création de compte, usage continu)	7
1.5 Versioning : date d'effet, historique, notification des changements	8
2 Définitions	9
3 Accès au Service, éligibilité, création de Compte	13
3.1 Accès au Service	13
3.2 Éligibilité – qualité et capacité à contracter	13
3.3 Création du Compte Startup	14
3.4 Rôles, Utilisateurs autorisés, et responsabilité de la Startup	14
3.5 Identifiants – confidentialité et sécurité	14
3.6 Disponibilité des accès, suspension technique et mesures de protection	15
3.7 Fermeture du Compte à l'initiative de la Startup	15
3.8 Fermeture du Compte à l'initiative de KnapFlux	15
4 Description du Service (périmètre fonctionnel)	16
4.1 Présentation générale	16
4.2 Périmètre fonctionnel – modules et parcours	16
4.3 Nature des restitutions – rôle d'assistance et non de décision	17
4.4 Limitations inhérentes au Service (incertitudes, dépendances, “best effort”)	17
4.5 Évolution du Service – mises à jour et modifications	17
4.6 Disponibilité des fonctionnalités et périmètre contractuel	18
5 Usage autorisé et restrictions	19
5.1 Licence d'utilisation – droit d'accès au Service	19
5.2 Usage autorisé (finalité et périmètre)	19
5.3 Interdiction de partage, revente et mise à disposition du Service	19
5.4 Interdiction de scraping, extraction automatisée et collecte massive	20
5.5 Interdiction de rétro-ingénierie et atteintes aux mécanismes du Service	20

5.6	Interdiction d'extraction systématique des prompts, outputs et Rapports (usage à grande échelle)	20
5.7	Usage raisonnable ("Fair Use") et limites d'utilisation	21
5.8	Mesures en cas de violation	21
6	Obligations de l'Utilisateur (Startup)	22
6.1	Obligation de conformité générale et d'usage loyal	22
6.2	Exactitude, sincérité et mise à jour des informations fournies	22
6.3	Droits sur les contenus et garanties de la Startup	22
6.4	Contenus sensibles, confidentialité et minimisation	23
6.5	Interdiction de tromperie, de fausse représentation et d'usage frauduleux	23
6.6	Obligation de vérification avant diffusion ou utilisation externe	23
6.7	Responsabilité des communications externes et de la diffusion des Rapports	24
6.8	Coopération, support et signalement	24
7	Données et contenus fournis par la Startup	25
7.1	Principe de propriété des Données Startup	25
7.2	Licence d'utilisation accordée à KnapFlux – strictement nécessaire au Service	25
7.3	Données de tiers transmises par la Startup	25
7.4	Données Personnelles – articulation avec la réglementation applicable	26
7.5	Données dérivées et journaux – statut et finalités	26
7.6	Confidentialité des Données Startup	26
7.7	Hébergement, sécurité et sauvegardes (principes)	27
7.8	Conservation, restitution, export et suppression	27
7.9	Responsabilité de la Startup sur la qualité et la licéité des Données	27
8	Contenus générés par KnapFlux	29
8.1	Définitions	29
8.2	Nature des contenus générés – statut d'outil d'aide	29
8.3	Absence d'audit, de certification et de conseil réglementé	29
8.4	Propriété intellectuelle des contenus générés – articulation des droits	30
8.5	Droit d'usage concédé à la Startup sur les Rapports	30
8.6	Partage externe : conditions, prudence et responsabilité	30
8.7	Interdiction d'exploitation dérivée et de réutilisation à grande échelle	30
8.8	Intégrité des mentions, traçabilité et date	31
8.9	Réserve de droits et protection du contenu KnapFlux	31
9	IA, Agents, sources externes et limites	32
9.1	Usage de traitements automatisés et de modèles d'IA	32
9.2	Caractère probabiliste, non déterministe et variabilité des outputs	32
9.3	"Best effort" et absence de garantie de résultat	32
9.4	Sources externes, informations publiques et dépendances tierces	33
9.5	Obligation de vérification – responsabilité de la Startup	33
9.6	Risques d'erreurs, d'hallucinations et d'interprétations	33
9.7	Limites liées aux données d'entrée (qualité, format, complétude)	34
9.8	Mises à jour, amélioration continue et changement de comportement	34
9.9	Interdictions spécifiques liées à l'IA et à la sécurité du Service	34

10	Intégrations, services tiers, liens externes	35
10.1	Principe – recours à des prestataires et services tiers	35
10.2	Liens externes et contenus de tiers	35
10.3	Limitation de responsabilité liée aux Services Tiers	36
10.4	Évolutions technologiques et modèles d'IA	36
11	Disponibilité, maintenance, Support	37
11.1	Disponibilité du Service – principe “best effort”	37
11.2	Maintenance, mises à jour et évolutions techniques	37
11.3	Support – périmètre et modalités	37
11.4	Canal direct “messagerie fondateurs”	38
11.5	Exclusions – cas où KnapFlux ne peut être tenue responsable	38
11.6	Signalement des incidents et coopération	38
12	Sécurité, confidentialité, conformité	39
12.1	Mesures de sécurité – obligation de moyens	39
12.2	Sécurité côté Startup – responsabilités et bonnes pratiques	39
12.3	Accès interne et Support – principe de minimisation	39
12.4	Confidentialité – non-divulgaration des Données Startup	40
12.5	Données personnelles – Politique de Confidentialité et DPA	40
12.6	Sous-traitants et prestataires – exigences raisonnables	40
12.7	Gestion des incidents et notification	40
12.8	Conformité, injonctions et coopération avec les autorités	41
13	Propriété intellectuelle de KnapFlux	42
13.1	Titularité des droits – réserve générale	42
13.2	Licence limitée d'utilisation	42
13.3	Protection des formats, structures, présentations et restitutions	42
13.4	Base de données et contenus – droits sui generis	43
13.5	Marques et signes distinctifs	43
13.6	Feedback et suggestions	43
13.7	Protection du secret des affaires et interdiction de divulgation	43
13.8	Réserve de droits et actions en protection	44
14	Conduite interdite / abus / conformité	45
14.1	Principe – usage conforme et non abusif	45
14.2	Contenus interdits	45
14.3	Interdiction d'usurpation, fraude et fausse identité	45
14.4	Atteintes à la sécurité, à la disponibilité et à l'intégrité du Service	46
14.5	Contournement des règles d'accès et de facturation (si applicable)	46
14.6	Mesures en cas de violation – limitation, suspension, résiliation	46
14.7	Signalement et coopération	47
15	Suspension, résiliation, conséquences	48
15.1	Principe – mesures graduées et protection du Service	48
15.2	Suspension à l'initiative de KnapFlux (avec ou sans préavis)	48
15.3	Résiliation par la Startup	48
15.4	Résiliation par KnapFlux (motifs)	49
15.5	Effets de la suspension ou de la résiliation	49
15.6	Sort des Données et Rapports après résiliation – export et suppression	49

15.7	Maintien de certaines clauses (“survie”)	50
15.8	Absence de renonciation	50
16	Responsabilité, garanties, exclusions	51
16.1	Absence de garanties autres que celles expressément prévues	51
16.2	Exclusions spécifiques – pas de garantie de levée, de succès ou de décision de tiers .	51
16.3	Limitation de responsabilité – principe	51
16.4	Exclusion des dommages indirects	52
16.5	Plafond de responsabilité (“cap”)	52
16.6	Exceptions légales	52
16.7	Responsabilité de la Startup – indemnisation	52
16.8	Force majeure	53
17	Conformité légale spécifique	54
17.1	Respect de la réglementation applicable	54
17.2	Anti-corruption et probité (clause de principe)	54
17.3	Sanctions internationales, embargos et restrictions (si applicable)	55
17.4	Contrôle des exportations et usages interdits (clause de prudence)	55
17.5	Coopération en cas d’obligation légale	55
18	Communication, marketing et références	56
18.1	Communications liées au Service (transactionnel)	56
18.2	Communications marketing (information produit, nouveautés) – préférences	56
18.3	Référencement “Startup cliente” – usage du nom et du logo (opt-in)	56
18.4	Études de cas, témoignages et citations	57
18.5	Confidentialité des résultats et prudence sur les “performances”	57
19	Dispositions générales	58
19.1	Intégralité de l’accord	58
19.2	Hierarchie des documents	58
19.3	Nullité partielle	58
19.4	Non-renonciation	58
19.5	Cession	59
19.6	Sous-traitance	59
19.7	Preuve électronique	59
19.8	Notifications et communications contractuelles	59
19.9	Indépendance des parties	59
19.10	Langue et interprétation	59
20	Droit applicable et règlement des litiges	61
20.1	Droit applicable	61
20.2	Tentative de résolution amiable préalable	61
20.3	Compétence juridictionnelle	61
20.4	Mesures conservatoires et urgence	62
21	Contact	63

CHAPITRE 1

PRÉAMBULE ET CHAMP D'APPLICATION

1.1 Objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU » ou « Terms of Use ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société éditrice de KnapFlux (ci-après « KnapFlux » ou « l'Éditeur ») met à disposition des utilisateurs de type Startup un service en ligne d'analyse, d'aide à la structuration et d'optimisation de documents et informations liés à un projet entrepreneurial, ainsi que les conditions dans lesquelles ces utilisateurs accèdent au Service et l'utilisent.

Les CGU encadrent notamment :

- l'accès à la Plateforme et la création d'un Compte ;
- les règles d'usage autorisé et les restrictions applicables ;
- la fourniture, le traitement et l'exploitation des données transmises par la Startup ;
- la production et l'utilisation des contenus et livrables générés par KnapFlux (notamment rapports, analyses, scores, recommandations) ;
- les responsabilités respectives des parties.

Les présentes CGU ne régissent ni la vente de services payants (abonnements, packs, options, etc.) ni les modalités financières, lesquelles font l'objet de Conditions Générales de Vente distinctes (les « CGV »), auxquelles il est renvoyé le cas échéant.

1.2 Définition du Service (Plateforme KnapFlux, modules, workflow, rapports)

KnapFlux édite une plateforme logicielle accessible en ligne (ci-après la « Plateforme ») permettant, selon les fonctionnalités disponibles, de :

- guider la Startup dans la compréhension et la structuration de son projet et de ses supports (ex. deck de levée, éléments de marché, traction, équipe, finances, historique de financement, stratégie go-to-market) ;
- organiser les informations sous forme de modules et/ou de « cartes » thématiques ;
- exécuter des analyses, contrôles de cohérence (“cross-checks”), synthèses et recommandations, pouvant inclure l'utilisation d'outils algorithmiques et/ou de modèles d'intelligence artificielle (IA) ;

- produire des livrables (ci-après les « Rapports ») pouvant inclure : scores, forces/faiblesses, risques, recommandations, questions de clarification, axes d'amélioration, et plus généralement toute restitution générée par la Plateforme à partir des informations fournies par la Startup et/ou de sources externes lorsque la fonctionnalité est activée.

Le Service peut inclure des fonctionnalités automatisées dites “agents” ou équivalentes (collecte et vérification d'informations publiques, recherche d'éléments de contexte, comparaison, etc.), sous réserve de disponibilité technique, de conformité et des limites décrites dans les présentes CGU.

Le Service est fourni « en l'état » et évolue dans le temps : KnapFlux peut ajouter, modifier, supprimer ou rendre optionnelles certaines fonctionnalités, notamment pour des raisons de sécurité, de conformité, d'amélioration continue, ou d'adaptation produit.

1.3 Champ d'application : utilisateurs « Startup » uniquement (exclusion VC / incubateurs)

Les présentes CGU s'appliquent exclusivement aux utilisateurs agissant pour le compte d'une Startup (personne morale ou porteur de projet agissant à titre professionnel) souhaitant utiliser la Plateforme pour analyser, structurer ou améliorer des éléments relatifs à son projet entrepreneurial.

En conséquence, ces CGU ne s'appliquent pas :

- aux investisseurs (VC, business angels, family offices, fonds, etc.);
- aux incubateurs, accélérateurs, structures d'accompagnement, clusters, écoles, associations, ou tout autre organisme tiers;
- à tout usage de la Plateforme réalisé dans un cadre d'évaluation externe, de sélection, de screening, de notation de tiers, ou de décision d'investissement sur des sociétés autres que la Startup titulaire du Compte, sauf accord contractuel spécifique.

Des conditions distinctes pourront être proposées par KnapFlux pour ces catégories (notamment des conditions “VC / incubateurs”), qui prévaudront sur les présentes CGU pour le périmètre concerné.

1.4 Acceptation des CGU (clickwrap, création de compte, usage continu)

L'accès au Service et son utilisation impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Cette acceptation intervient notamment :

- lors de la création du Compte, par un mécanisme de validation explicite (case à cocher, bouton d'acceptation, ou tout dispositif équivalent de type clickwrap);
- et/ou lors de la première utilisation du Service après affichage ou mise à disposition des CGU;
- et, plus généralement, par l'usage continu du Service, l'Utilisateur reconnaissant que cet usage vaut adhésion aux présentes CGU telles que mises à jour.

En cas de désaccord avec tout ou partie des CGU, l'Utilisateur doit s'abstenir d'accéder au Service et cesser toute utilisation de la Plateforme.

Lorsque l'Utilisateur agit au nom d'une Startup, il déclare et garantit disposer du pouvoir et de la capacité nécessaires pour engager la Startup au titre des présentes CGU (représentant légal, mandataire dûment habilité, ou personne autorisée).

1.5 Versioning : date d'effet, historique, notification des changements

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur date de mise en ligne ou de leur date d'effet indiquée en tête du document (la « Date d'effet ») et remplacent toute version antérieure applicable au même périmètre.

KnapFlux peut être amenée à modifier les CGU, notamment afin de :

- se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou jurisprudentielle ;
- améliorer la sécurité et la performance du Service ;
- adapter les CGU à l'évolution des fonctionnalités, des usages ou du modèle économique.

Sauf exigence légale imposant une modification immédiate, KnapFlux s'efforcera de notifier les changements significatifs par tout moyen approprié (notification sur la Plateforme, email, ou message au sein du Compte). La version applicable est celle en vigueur au moment de l'utilisation du Service.

L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la dernière version des CGU accessible sur la Plateforme. La poursuite de l'utilisation du Service après entrée en vigueur des CGU modifiées vaut acceptation de celles-ci.



CHAPITRE 2

DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU »), les termes ci-dessous, lorsqu'ils sont employés avec une majuscule, ont la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel.

Terme	Définition
« Abonnement »	toute formule d'accès payant au Service, souscrite pour une durée déterminée ou indéterminée, avec ou sans reconduction, donnant accès à tout ou partie des fonctionnalités de la Plateforme selon la formule choisie.
« Administrateur »	Utilisateur disposant de droits étendus de configuration et de gestion d'un Compte Startup (gestion des accès, des rôles, des paramètres et, le cas échéant, des informations de facturation), agissant pour le compte de la Startup.
« Agents »	fonctionnalités automatisées (incluant, le cas échéant, des composants logiciels, scripts, connecteurs, robots ou modules d'IA) pouvant exécuter des tâches telles que l'analyse, la synthèse, la vérification d'informations, la comparaison d'éléments, ou la recherche d'informations publiques, dans le cadre du Service et selon les limites décrites aux CGU.
« Alerte de Sécurité »	toute notification relative à un incident, une faille, une vulnérabilité, une suspicion d'accès non autorisé, ou toute anomalie affectant la confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité du Compte ou du Service.
« API »	toute interface de programmation applicative mise à disposition par KnapFlux permettant l'accès à certaines fonctionnalités ou données de la Plateforme, le cas échéant sous conditions spécifiques.
« Compte »	espace numérique individualisé associé à une Startup, accessible via identifiants, permettant l'accès au Service, la gestion des Utilisateurs autorisés, la configuration, et l'utilisation des fonctionnalités disponibles.

Suite page suivante

Terme	Définition
« Compte Startup »	Compte ouvert et exploité pour le compte d'une Startup, destiné à l'utilisation du Service dans le cadre de la structuration, de l'analyse et/ou de l'optimisation d'éléments relatifs à son projet entrepreneurial.
« Conditions »	désigne collectivement les présentes CGU, et, le cas échéant, toute politique, annexe ou document auquel elles renvoient (notamment politique de confidentialité, DPA, politique cookies, CGV lorsque pertinentes), dans la limite du périmètre "Startup" tel que défini aux CGU.
« Contenu »	tout élément mis en ligne, transmis, renseigné, téléchargé, importé ou généré via la Plateforme, incluant notamment textes, images, logos, graphiques, tableaux, données chiffrées, documents (dont decks), vidéos, liens, métadonnées, prompts, réponses et tout autre élément, qu'il provienne de la Startup, de KnapFlux, ou d'un tiers.
« Contenu Startup »	Contenu fourni, importé ou renseigné par la Startup ou ses Utilisateurs.
« Contenu KnapFlux »	Contenu appartenant à KnapFlux ou publié par KnapFlux dans le cadre du Service (dont l'interface, templates, méthodologies, scores, référentiels, textes explicatifs, etc.).
« Contenu Tiers »	Contenu provenant de services, sites ou fournisseurs tiers.
« Cookies »	traceurs susceptibles d'être déposés ou lus sur le terminal de l'Utilisateur, selon les finalités définies dans la politique cookies applicable.
« Date d'Effet »	date d'entrée en vigueur des présentes CGU, indiquée en tête du document ou, à défaut, la date de mise en ligne.
« Données »	toute information traitée via la Plateforme, incluant les Données Startup, les Données Personnelles, les données techniques et journaux, ainsi que les données dérivées.
« Données Startup »	données et informations relatives au projet de la Startup (ex. deck, pitch, marché, traction, finances, équipe, historique de financement, hypothèses), fournies par la Startup ou générées à partir de celles-ci.
« Données Dérivées »	données issues du traitement des Données Startup (ex. scores, agrégats, indicateurs, classifications, vecteurs, embeddings, logs fonctionnels, résultats d'analyse), produites par la Plateforme.
« Données Techniques »	données relatives à l'utilisation du Service (ex. logs, adresses IP, identifiants de session, horodatages, informations de navigateur, événements applicatifs, diagnostics).
« Données Personnelles »	toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.
« DPA »	Data Processing Agreement

Suite page suivante

Terme	Définition
« Data Processing Agreement »	accord de traitement des données, lorsqu'un tel document est proposé par KnapFlux, définissant les obligations respectives des parties au regard de la protection des Données Personnelles lorsque KnapFlux agit en tant que sous-traitant pour le compte de la Startup.
« Espace Client »	interface accessible via le Compte permettant la consultation d'informations relatives au Service, aux paramètres, et, le cas échéant, à la souscription ou au suivi d'un Abonnement.
« Éditeur »	la société éditrice de la Plateforme KnapFlux, identifiée dans les mentions légales.
« Essai »	période d'accès gratuit ou à tarif réduit au Service, éventuellement limitée dans le temps, en fonctionnalités, en volume d'usage, ou en nombre d'Utilisateurs.
« Force Majeure »	événement échappant au contrôle raisonnable d'une partie, imprévisible et irrésistible, rendant impossible l'exécution de tout ou partie de ses obligations (incluant notamment, sans s'y limiter, catastrophes naturelles, pannes généralisées, attaques, indisponibilités majeures de réseaux, décisions gouvernementales, conflits sociaux d'ampleur, etc.), selon la définition retenue par le droit applicable.
« Identifiants »	éléments permettant l'authentification d'un Utilisateur (ex. email, mot de passe, codes MFA, jetons d'accès, clés API), personnels et confidentiels.
« Incident »	tout dysfonctionnement, interruption, dégradation, faille ou anomalie affectant tout ou partie du Service, de la Plateforme, des Données, ou de la sécurité.
« Licence »	droit d'usage concédé à l'Utilisateur / à la Startup sur la Plateforme et le Service dans les conditions prévues par les CGU, à l'exclusion de tout transfert de propriété.
« Modèles d'IA »	tout modèle algorithmique, statistique ou d'apprentissage automatique (incluant, le cas échéant, des modèles de langage) utilisé dans le cadre du Service pour produire des analyses, des classifications, des suggestions, des synthèses ou des contenus.
« Politique de Confidentialité »	document décrivant la manière dont KnapFlux traite les Données Personnelles, accessible via la Plateforme ou le site de KnapFlux.
« Plateforme »	l'environnement logiciel KnapFlux accessible en ligne (site web, application web, modules), incluant ses interfaces, bases de données, API, composants, ainsi que toute mise à jour.
« Rapport »	tout livrable, restitution, synthèse ou document généré par la Plateforme, pouvant inclure notamment des analyses, scores, appréciations, recommandations, listes de risques, axes d'amélioration, questions, ou tout autre résultat issu du traitement des Données.

Suite page suivante

Terme	Définition
« Règlementation Applicable »	l'ensemble des lois, règlements, normes et obligations applicables aux parties dans le cadre de l'exécution des CGU, incluant notamment les règles relatives à la protection des données, à la consommation (le cas échéant), et à la propriété intellectuelle.
« Service »	l'ensemble des fonctionnalités, contenus et services fournis par KnapFlux via la Plateforme, tels que décrits aux CGU et/ou sur la Plateforme, incluant notamment l'accès au Compte, l'utilisation des modules, les analyses, et la génération de Rapports.
« Sites Tiers »	tout site web, plateforme, application ou service n'étant pas opéré par KnapFlux, auquel la Plateforme peut renvoyer ou depuis lequel des informations peuvent être collectées lorsque la fonctionnalité est activée.
« Startup »	toute personne morale ou porteur de projet agissant à titre professionnel, titulaire d'un Compte Startup, utilisant le Service pour structurer, analyser, améliorer ou optimiser des éléments relatifs à son projet entrepreneurial.
« Support »	assistance fournie par KnapFlux (ou ses prestataires) aux Utilisateurs, selon les modalités indiquées sur la Plateforme ou dans la documentation, pouvant inclure une aide technique et/ou fonctionnelle.
« Utilisateur »	toute personne physique autorisée à accéder au Service via un Compte, agissant pour le compte de la Startup, disposant d'Identifiants, et utilisant la Plateforme dans les conditions prévues par les CGU.
« Validation Clickwrap »	mécanisme d'acceptation explicite des CGU (ex. case à cocher "J'accepte", bouton "Accepter", ou dispositif équivalent), conditionnant l'accès au Service ou certaines fonctionnalités.
« Version »	itération des CGU identifiée par une date d'effet et/ou un numéro de version.
« Volume d'Usage »	quotas, limites techniques ou contractuelles applicables à l'utilisation du Service (ex. nombre de documents, taille de fichiers, nombre de Rapports, appels API, nombre d'Utilisateurs, fréquence d'usage, etc.), selon la formule ou les règles de fair use.

CHAPITRE 3

ACCÈS AU SERVICE, ÉLIGIBILITÉ, CRÉATION DE COMPTE

3.1 Accès au Service

Le Service est accessible en ligne via la Plateforme, selon les modalités techniques et fonctionnelles décrites par KnapFlux (documentation, pages d'aide, interfaces de souscription, et/ou tout autre support mis à disposition).

L'accès au Service suppose :

- de disposer d'un équipement compatible (terminal, navigateur, connexion Internet) ;
- de disposer d'un Compte valide ;
- et, le cas échéant, d'avoir souscrit un Abonnement ou une offre donnant accès aux fonctionnalités concernées.

KnapFlux se réserve le droit de refuser, restreindre ou conditionner l'accès à tout ou partie du Service lorsque cela est nécessaire pour des raisons de sécurité, de conformité, de prévention de la fraude, de maintien en condition opérationnelle, ou en cas de suspicion d'usage non conforme aux présentes CGU.

3.2 Éligibilité – qualité et capacité à contracter

Le Service est destiné à un usage professionnel par des Startups. En accédant au Service, l'Utilisateur déclare et garantit :

- qu'il agit au nom et pour le compte d'une Startup (ou d'un porteur de projet agissant à titre professionnel) ;
- qu'il dispose de la capacité juridique nécessaire pour contracter (et, le cas échéant, de la majorité légale et du discernement requis) ;
- qu'il dispose de l'autorité nécessaire pour engager la Startup, notamment lorsqu'il crée le Compte Startup, accepte les CGU et/ou souscrit un Abonnement.

KnapFlux peut demander tout justificatif permettant de vérifier l'identité de l'Utilisateur, sa qualité, et/ou l'existence de la Startup (ex. extrait d'immatriculation, informations légales, justificatif de pouvoir), notamment en cas d'anomalie, de risque de fraude, ou de demande liée à la sécurité. À défaut de fourniture des justificatifs demandés, KnapFlux pourra suspendre l'accès au Service.

3.3 Création du Compte Startup

La création d'un Compte Startup s'effectue selon le processus proposé sur la Plateforme. Elle peut nécessiter la fourniture d'informations, notamment :

- identité et coordonnées du représentant et/ou de l'Utilisateur créateur ;
- informations relatives à la Startup (dénomination, forme, pays, email professionnel, site, etc.) ;
- toute information nécessaire à l'activation du Service ou à la configuration initiale.

L'Utilisateur garantit l'exactitude, la sincérité et la mise à jour des informations fournies. KnapFlux ne saurait être responsable des conséquences d'informations inexactes, incomplètes, obsolètes ou trompeuses.

Sauf indication contraire, un Compte est personnel à la Startup titulaire. Les droits d'accès sont strictement réservés aux Utilisateurs autorisés par la Startup et dans la limite de l'offre souscrite.

3.4 Rôles, Utilisateurs autorisés, et responsabilité de la Startup

Le Compte Startup peut permettre la création de plusieurs accès Utilisateur (multi-utilisateurs), selon les fonctionnalités disponibles et/ou l'offre souscrite.

La Startup est seule responsable :

- de la désignation et de la gestion des Utilisateurs autorisés ;
- de l'attribution des rôles et droits (dont l'Administrateur) ;
- des actions réalisées via les accès de ses Utilisateurs, y compris lorsque ces actions résultent d'un usage non autorisé interne (ex. collaborateur, prestataire, sous-traitant).

Sauf accord écrit de KnapFlux, l'accès au Service ne peut être partagé avec des tiers non autorisés, ni cédé, ni transféré. Toute ouverture d'accès à un tiers (ex. consultant, prestataire) relève de la responsabilité de la Startup, laquelle s'engage à veiller au respect des CGU par ce tiers.

KnapFlux peut, à sa discrétion, limiter le nombre d'Utilisateurs, imposer des règles de gestion des accès, ou proposer des fonctionnalités de contrôle (journaux d'activité, gestion des permissions, etc.), selon le plan souscrit.

3.5 Identifiants – confidentialité et sécurité

L'accès au Compte requiert des Identifiants. Les Identifiants sont personnels, confidentiels et ne doivent pas être communiqués à des tiers.

L'Utilisateur et la Startup s'engagent à :

- mettre en œuvre des mesures raisonnables de sécurité (mots de passe robustes, renouvellement, non-réutilisation, dispositifs de double authentification si proposés) ;
- conserver la confidentialité des Identifiants et de tout dispositif d'authentification (MFA, tokens, clés API) ;
- informer sans délai KnapFlux en cas de perte, suspicion de compromission, ou accès non autorisé (Alerte de Sécurité).

Toute connexion ou action effectuée via un Compte au moyen des Identifiants est présumée provenir de l'Utilisateur concerné et/ou de la Startup, sauf preuve contraire. KnapFlux ne saurait être tenue responsable des conséquences d'un accès non autorisé résultant d'une négligence de l'Utilisateur ou de la Startup, notamment en cas de partage d'Identifiants, de faiblesse des mots de passe, ou de compromission du terminal de l'Utilisateur.

3.6 Disponibilité des accès, suspension technique et mesures de protection

Pour des raisons de sécurité, de maintenance, de mise à jour ou de conformité, KnapFlux peut :

- interrompre temporairement l'accès à tout ou partie du Service ;
- appliquer des limitations techniques (ex. rate limiting, quotas, restrictions d'accès, blocage IP) ;
- imposer une réauthentification, un changement de mot de passe, ou des mesures de vérification supplémentaires.

KnapFlux pourra suspendre l'accès au Compte, en tout ou partie, notamment en cas :

- de violation ou suspicion de violation des CGU ;
- d'incident de sécurité affectant le Compte ou la Plateforme ;
- de fraude ou suspicion de fraude ;
- d'atteinte ou risque d'atteinte aux droits de tiers ;
- d'injonction d'une autorité compétente ;
- ou de risque grave pour la continuité ou l'intégrité du Service.

Lorsque cela est raisonnablement possible, KnapFlux informera la Startup de la suspension et des motifs, ainsi que des conditions éventuelles de rétablissement. En cas d'urgence (sécurité, fraude, injonction), KnapFlux pourra suspendre sans préavis.

3.7 Fermeture du Compte à l'initiative de la Startup

La Startup peut demander la fermeture de son Compte selon les modalités prévues sur la Plateforme ou via le Support.

La fermeture d'un Compte entraîne, sauf disposition contraire des CGU/CGV ou obligation légale :

- la désactivation des accès ;
- l'impossibilité d'utiliser le Service ;
- la mise en œuvre des règles applicables à la restitution, l'export ou la suppression des Données (telles que décrites aux CGU et/ou politiques associées).

La fermeture du Compte ne libère pas la Startup de ses obligations antérieures (notamment le paiement des sommes dues, le respect des droits de propriété intellectuelle, et les obligations qui, par nature, survivent à la résiliation).

3.8 Fermeture du Compte à l'initiative de KnapFlux

KnapFlux peut fermer un Compte dans les cas prévus aux CGU (notamment violation grave, fraude, usage manifestement illicite, atteinte à la sécurité, injonction légale, ou inexécution persistante). Les conséquences et modalités de résiliation sont précisées au sein des dispositions relatives à la suspension/résiliation (voir notamment l'article dédié).

CHAPITRE 4

DESCRIPTION DU SERVICE (PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL)

4.1 Présentation générale

Le Service KnapFlux est une plateforme logicielle d'aide à la structuration, à l'analyse et à l'amélioration de contenus et informations liés à un projet entrepreneurial, destinée aux utilisateurs de type Startup.

Le Service permet notamment, selon les fonctionnalités disponibles et l'offre souscrite, de :

- centraliser et organiser des informations relatives à la Startup (ex. présentation, marché, équipe, stratégie, traction, finances, hypothèses) ;
- produire des restitutions (ex. synthèses, listes de points d'attention, recommandations, questions de clarification) ;
- générer des livrables (ci-après « Rapports ») pouvant refléter un état des lieux et des pistes d'amélioration à partir des informations mises à disposition par la Startup.

Le Service est susceptible de s'appuyer sur des traitements automatisés, incluant le cas échéant des outils algorithmiques et/ou des modèles d'intelligence artificielle, afin d'assister l'Utilisateur dans ses travaux d'analyse et de préparation.

4.2 Périmètre fonctionnel – modules et parcours

La Plateforme peut proposer un parcours structuré (workflow) et des modules thématiques, dont la disponibilité peut varier selon l'offre souscrite, l'état de déploiement, ou la zone géographique.

Sans que cette liste soit exhaustive, le Service peut inclure :

- des espaces de saisie et/ou d'import de contenus (documents, informations, données chiffrées, éléments descriptifs) ;
- des outils d'organisation de l'information selon des thématiques ou catégories ;
- des fonctionnalités de synthèse et de mise en forme ;
- des fonctionnalités de contrôle de cohérence et d'identification de points d'attention ;
- des fonctionnalités de recherche d'informations publiques et/ou de contextualisation lorsque l'Utilisateur active ces options et lorsque les sources tierces le permettent ;
- des restitutions sous forme d'indicateurs, scores, commentaires, recommandations, et/ou questions, présentés à l'écran et/ou au sein de Rapports exportables.

KnapFlux peut proposer des fonctionnalités « bêta », « expérimentales » ou « en accès anticipé ». Ces fonctionnalités peuvent faire l'objet de limitations particulières, d'une disponibilité réduite, ou d'ajustements fréquents.

4.3 Nature des restitutions – rôle d'assistance et non de décision

Les analyses, synthèses, scores, commentaires, recommandations, et plus généralement les Rapports produits par le Service :

- constituent des outils d'aide destinés à faciliter la réflexion, l'itération et la préparation de la Startup ;
- sont élaborés sur la base des informations fournies par la Startup et, le cas échéant, d'éléments publics accessibles au moment du traitement ;
- ne constituent pas une vérité objective, ni une certification, ni un audit au sens professionnel du terme.

En particulier, le Service ne constitue pas :

- un service de conseil juridique, fiscal, comptable, financier ou réglementaire ;
- un service d'audit, de due diligence, ou d'évaluation officielle ;
- une activité d'intermédiation financière, de conseil en investissement, ni une sollicitation d'investissement.

La Startup demeure seule décisionnaire de l'usage qu'elle fait des restitutions, et seule responsable de toute décision, communication, ou action engagée sur la base des résultats du Service.

4.4 Limitations inhérentes au Service (incertitudes, dépendances, “best effort”)

La Startup reconnaît que, compte tenu de la nature du Service :

- les résultats peuvent dépendre de la qualité, de l'exhaustivité et de l'exactitude des informations fournies ;
- certaines restitutions peuvent comporter des approximations, des erreurs, des omissions, ou des formulations inadaptées, notamment lorsque des éléments manquent, sont ambigus, ou sont présentés de manière contradictoire ;
- les traitements automatisés (y compris ceux reposant sur des modèles d'IA) peuvent produire des résultats variables et non déterministes selon le contexte, le format des données, ou l'évolution des modèles utilisés.

KnapFlux met en œuvre des moyens raisonnables pour fournir un Service de qualité, mais ne garantit pas :

- l'exhaustivité, l'exactitude ou l'absence d'erreur des restitutions ;
- l'adéquation des restitutions à un besoin spécifique de la Startup ;
- l'obtention d'un financement, d'un partenariat, d'une performance, ou d'un résultat économique quelconque.

4.5 Évolution du Service – mises à jour et modifications

KnapFlux peut faire évoluer le Service à tout moment, notamment en :

- ajoutant, modifiant, ou supprimant des fonctionnalités ;
- ajustant l'interface, les parcours, les formats de Rapports ;
- modifiant des paramètres techniques, des limites de volumes, ou des règles d'accès ;
- remplaçant ou mettant à jour des composants logiciels, y compris des outils d'analyse automatisée.

Ces évolutions peuvent être nécessaires pour des raisons de sécurité, de conformité, de maintenance, d'amélioration continue, ou d'adaptation du produit. Sauf stipulation contraire, les évolutions n'ouvrent pas droit à indemnisation.

4.6 Disponibilité des fonctionnalités et périmètre contractuel

Les fonctionnalités accessibles à la Startup dépendent notamment :

- de l'offre souscrite (Essai, Abonnement, options, volumes d'usage) ;
- des paramètres de configuration du Compte ;
- de la disponibilité technique et des contraintes liées aux services tiers (notamment pour les fonctionnalités s'appuyant sur des sources externes).

Les descriptions commerciales, pages marketing, démonstrations, ou exemples de Rapports ont une valeur illustrative et ne constituent pas, sauf engagement écrit contraire, une obligation de fournir une fonctionnalité précise à l'identique.

CHAPITRE 5

USAGE AUTORISÉ ET RESTRICTIONS

5.1 Licence d'utilisation – droit d'accès au Service

Sous réserve du respect des présentes CGU, et le cas échéant des CGV et du paiement des sommes dues, KnapFlux concède à la Startup et à ses Utilisateurs autorisés une licence limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et non cessible d'accès et d'utilisation du Service, pour ses besoins internes et professionnels, pendant la durée d'activation du Compte et/ou de l'Abonnement.

Aucun droit de propriété intellectuelle sur la Plateforme, le Service, les Modèles d'IA, l'interface, les méthodes, la documentation, les bases de données, ou tout autre élément appartenant à KnapFlux n'est transféré au titre des présentes CGU.

5.2 Usage autorisé (finalité et périmètre)

Sous réserve des limitations prévues aux CGU, la Startup est autorisée à utiliser le Service notamment pour :

- structurer, analyser et améliorer ses contenus et informations liés à son projet (ex. supports de présentation, hypothèses, stratégie, données de traction, éléments financiers) ;
- générer des Rapports et restitutions à des fins internes (pilotage, itération, préparation) ;
- partager ponctuellement certains Rapports à des tiers dans le cadre normal de ses activités (ex. investisseurs potentiels, partenaires, conseils), sous sa responsabilité et dans le respect des règles de confidentialité et de propriété intellectuelle, à condition que ce partage ne constitue pas une mise à disposition du Service lui-même ni une exploitation à grande échelle.

Tout autre usage, notamment celui visant à reproduire, extraire, industrialiser, revendre, ou détourner le Service, est interdit sauf accord écrit préalable de KnapFlux.

5.3 Interdiction de partage, revente et mise à disposition du Service

Il est strictement interdit, sauf autorisation écrite de KnapFlux :

- de partager les Identifiants, de permettre l'accès au Compte à des personnes non autorisées, ou d'utiliser un Compte "pour le compte de" tiers multiples sans structure de droits conforme ;

- de louer, revendre, sous-licencier, distribuer ou mettre à disposition le Service (ou l'accès au Service) à des tiers, y compris sous forme de service bureau, d'offre packagée, ou d'intégration commerciale ;
- de fournir à un tiers un accès visant à lui permettre d'utiliser le Service comme s'il en était le titulaire, notamment dans une logique d'externalisation systématique.

La Startup demeure responsable de toute utilisation du Service effectuée via son Compte et/ou par ses Utilisateurs autorisés.

5.4 Interdiction de scraping, extraction automatisée et collecte massive

Il est interdit de :

- recourir à des robots, scripts, crawlers, scrapers, ou tout procédé automatisé visant à extraire, collecter ou indexer le contenu, les pages, les écrans, les Rapports, les données, ou toute sortie du Service, à des fins autres que l'usage normal et manuel du Service ;
- procéder à des téléchargements, copies, captures, exports ou requêtes massifs, répétitifs ou systématiques, susceptibles de contourner les limitations techniques, de dégrader le Service, ou de reconstituer des ensembles de données ou de Rapports à grande échelle ;
- utiliser le Service comme source d'alimentation ("data harvesting") pour constituer une base de données, un dataset, ou un service concurrent.

KnapFlux se réserve le droit de mettre en œuvre des mesures de prévention (dont rate limiting, captchas, blocages, restrictions d'API, contrôle de sessions) et de suspendre l'accès en cas de suspicion raisonnable d'extraction automatisée ou abusive.

5.5 Interdiction de rétro-ingénierie et atteintes aux mécanismes du Service

Il est interdit de :

- procéder à toute rétro-ingénierie, décompilation, désassemblage, analyse du code source, ou tentative d'accès non autorisé aux composants de la Plateforme ;
- contourner ou tenter de contourner les dispositifs techniques de protection, de limitation de volume, de contrôle d'accès, ou de sécurité ;
- tester, sonder, scanner, ou rechercher des vulnérabilités de la Plateforme sans autorisation écrite préalable (sauf signalement responsable de vulnérabilités selon la procédure indiquée par KnapFlux lorsqu'elle existe).

La Startup s'interdit également toute action visant à perturber l'intégrité, la disponibilité ou la sécurité du Service (ex. attaques par déni de service, injection, surcharge volontaire, exploitation de failles).

5.6 Interdiction d'extraction systématique des prompts, outputs et Rapports (usage à grande échelle)

Le Service peut produire des restitutions, suggestions, synthèses, scores, Rapports et/ou autres outputs. Il est interdit :

- d'organiser une extraction systématique ou à grande échelle de ces outputs (y compris prompts et réponses) dans le but de constituer un corpus, un référentiel, un dataset, ou un produit dérivé ;
- d'utiliser ces outputs pour entraîner, améliorer, ou alimenter un système automatisé concurrent ou de nature similaire, ou pour reproduire les fonctionnalités essentielles du Service ;
- de mettre en place des processus "en chaîne" ou industrialisés visant principalement à produire des Rapports pour des entités multiples, sans usage réel du Service par la Startup titulaire du Compte.

Les usages ponctuels et raisonnables (export d'un Rapport pour travail interne, partage ponctuel à un investisseur, archivage) demeurent autorisés, sous réserve du respect des présentes CGU.

5.7 Usage raisonnable ("Fair Use") et limites d'utilisation

Afin d'assurer la qualité de service, la sécurité et l'équité d'accès, l'utilisation du Service est soumise à un principe d'usage raisonnable ("Fair Use"). À ce titre, KnapFlux peut appliquer :

- des quotas et/ou limitations (ex. nombre de documents, taille des fichiers, volumes de Rapports, fréquence de génération, appels API, nombre d'Utilisateurs) ;
- des règles de priorité ou de temporisation ;
- des restrictions temporaires en cas de pics d'activité, d'abus, ou de risques pour la stabilité de la Plateforme.

KnapFlux s'efforcera, lorsque cela est pertinent, d'informer la Startup en cas d'approche ou de dépassement de limites et, le cas échéant, de proposer des modalités adaptées (ex. ajustement de plan, options de volume, recommandations d'usage). Les limitations mises en œuvre au titre du Fair Use visent à protéger le Service sans empêcher un usage normal correspondant aux besoins usuels d'une Startup.

5.8 Mesures en cas de violation

En cas de violation avérée ou suspectée des présentes dispositions (notamment scraping, rétro-ingénierie, partage de compte, extraction massive), KnapFlux peut, sans préjudice de tout autre droit ou recours :

- appliquer des mesures techniques immédiates (limitation de débit, blocage de fonctionnalités, réauthentification) ;
- suspendre temporairement l'accès au Compte ;
- résilier le Compte dans les conditions prévues aux CGU ;
- engager toute action nécessaire à la protection de ses droits, de ses utilisateurs, et de la sécurité du Service.

CHAPITRE 6

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR (STARTUP)

6.1 Obligation de conformité générale et d'usage loyal

La Startup et ses Utilisateurs s'engagent à utiliser le Service de manière loyale, conforme aux présentes CGU, à la réglementation applicable, et aux droits des tiers.

La Startup s'interdit notamment d'utiliser le Service à des fins illégales, frauduleuses, trompeuses, ou susceptibles de porter atteinte à KnapFlux, aux autres utilisateurs, ou à tout tiers.

6.2 Exactitude, sincérité et mise à jour des informations fournies

La Startup reconnaît que la qualité des restitutions dépend directement des informations fournies via la Plateforme. En conséquence, elle s'engage à :

- fournir des informations exactes, sincères, non trompeuses et, dans la mesure du possible, vérifiables ;
- signaler, lorsqu'elle en a connaissance, toute incertitude, hypothèse, approximation, ou élément non confirmé ;
- maintenir à jour les éléments importants dès lors que ceux-ci évoluent de manière significative (ex. chiffres de traction, hypothèses financières, équipe, statut juridique, partenariats, levées antérieures).

KnapFlux ne saurait être responsable des conséquences résultant d'informations erronées, incomplètes, manipulées, ou présentées de manière ambiguë par la Startup.

6.3 Droits sur les contenus et garanties de la Startup

La Startup garantit qu'elle détient, ou qu'elle a obtenu, l'ensemble des droits, autorisations et licences nécessaires pour :

- déposer, importer, utiliser et traiter via le Service tout Contenu Startup (ex. pitch deck, textes, visuels, graphiques, logos, données financières, études, documents internes) ;
- transmettre via la Plateforme des contenus appartenant à des tiers (ex. prestataires, partenaires, clients), le cas échéant.

À ce titre, la Startup garantit notamment que ses contenus :

- ne violent aucun droit de propriété intellectuelle (droits d'auteur, marques, dessins et modèles, secrets d'affaires, droits sui generis de bases de données) ;

- ne portent pas atteinte à l'image, à la réputation ou aux droits de la personnalité de tiers ;
- ne comportent pas de données obtenues illicitement, ni de contenu contrefaisant ou diffamatoire.

La Startup s'engage à indemniser KnapFlux contre toute réclamation, action, plainte ou condamnation émanant d'un tiers et fondée sur une violation des présentes garanties, dans les conditions prévues à l'article relatif à l'indemnisation et/ou à la responsabilité.

6.4 Contenus sensibles, confidentialité et minimisation

La Startup est seule responsable du choix des informations qu'elle transmet via la Plateforme. Elle s'engage à :

- respecter les obligations de confidentialité auxquelles elle est tenue (contractuelles, légales ou réglementaires) ;
- ne transmettre des informations sensibles ou confidentielles que dans la mesure où cela est nécessaire à l'usage du Service et autorisé par ses engagements ;
- mettre en œuvre une démarche de minimisation (ne fournir que ce qui est utile) et de prudence dans la divulgation d'informations stratégiques.

Sauf stipulation contraire dans des engagements spécifiques, la Startup reconnaît qu'aucun outil informatique ne peut garantir un risque "zéro" et qu'elle demeure responsable de la gestion de ses secrets d'affaires et informations critiques.

6.5 Interdiction de tromperie, de fausse représentation et d'usage frauduleux

La Startup s'interdit d'utiliser le Service dans le but de produire, présenter ou diffuser des documents, informations, ou communications :

- mensongers, falsifiés, manipulés, ou matériellement trompeurs ;
- de nature à induire en erreur des tiers, notamment des investisseurs, partenaires, financeurs, banques, organismes publics ou clients ;
- visant à dissimuler un risque, un conflit d'intérêts, une information déterminante, ou un fait matériel.

En particulier, la Startup s'engage à ne pas présenter les outputs du Service (Rapports, scores, synthèses, recommandations) comme un audit, une certification, une validation officielle, ou une garantie de performance, sauf accord écrit explicite de KnapFlux.

La Startup demeure seule responsable de la conformité, de la sincérité et de la loyauté de ses communications externes, y compris lorsque celles-ci s'appuient sur des éléments issus du Service.

6.6 Obligation de vérification avant diffusion ou utilisation externe

Compte tenu de la nature du Service et des limites inhérentes aux traitements automatisés, la Startup s'engage à :

- vérifier les informations, chiffres, affirmations et conclusions avant toute utilisation externe (notamment en levée de fonds) ;
- réaliser, lorsque nécessaire, ses propres contrôles ou faire appel à des conseils qualifiés (juridique, financier, fiscal, comptable, réglementaire) ;

- s'assurer que toute donnée citée, comparée ou contextualisée est encore pertinente au moment de la diffusion.

La Startup reconnaît que les outputs du Service peuvent contenir des erreurs, des omissions, ou des formulations inadaptées, et qu'ils ne doivent pas être utilisés comme une source unique de vérité sans contrôle humain.

6.7 Responsabilité des communications externes et de la diffusion des Rapports

La Startup est seule responsable :

- de la manière dont elle communique ou diffuse des Rapports ou extraits de Rapports à des tiers ;
- du contexte dans lequel ces éléments sont présentés ;
- des interprétations qui en sont faites, notamment si le document est utilisé partiellement, hors contexte, ou combiné avec d'autres documents.

La Startup s'engage à ne pas attribuer à KnapFlux des propos, conclusions ou engagements qui ne figurent pas expressément dans les outputs fournis, et à ne pas laisser entendre que KnapFlux cautionne une opération de financement, une valorisation, ou une décision d'investissement.

6.8 Coopération, support et signalement

La Startup s'engage à coopérer raisonnablement avec KnapFlux, notamment :

- en fournissant les informations nécessaires en cas de demande légitime liée à la sécurité, à la conformité ou à la résolution d'un incident ;
- en signalant sans délai toute anomalie, dysfonctionnement, suspicion d'accès non autorisé, ou usage frauduleux du Compte.

La Startup s'interdit d'exploiter une faille ou un dysfonctionnement du Service. En cas de découverte d'une vulnérabilité, elle s'engage à en informer KnapFlux de manière responsable, sans divulgation publique, et à s'abstenir de toute exploitation.

CHAPITRE 7

DONNÉES ET CONTENUS FOURNIS PAR LA STARTUP

7.1 Principe de propriété des Données Startup

La Startup demeure seule propriétaire (ou titulaire des droits) des Données Startup et, plus généralement, de tout Contenu Startup qu'elle importe, renseigne, transmet ou met à disposition via la Plateforme.

Aucune disposition des présentes CGU ne saurait être interprétée comme transférant à KnapFlux un droit de propriété sur les Données Startup.

7.2 Licence d'utilisation accordée à KnapFlux – strictement nécessaire au Service

Afin de permettre la fourniture du Service, la Startup concède à KnapFlux, pour la durée d'utilisation du Service, une licence non exclusive, mondiale, gratuite (au sens de droits de propriété intellectuelle), et limitée au strict nécessaire pour :

- héberger, stocker, sauvegarder, organiser, traiter et afficher les Données Startup ;
- exécuter les traitements nécessaires à l'analyse, à la synthèse, à la mise en forme et à la génération de Rapports ;
- assurer la maintenance, la sécurité, l'amélioration opérationnelle et le support du Service.

Cette licence inclut le droit de réaliser les opérations techniques nécessaires (notamment copie temporaire, conversion de format, indexation, vectorisation/embeddings, extraction de caractéristiques, agrégation, anonymisation/pseudonymisation lorsque pertinent), dans la limite du nécessaire à la fourniture du Service.

En dehors de ce périmètre, KnapFlux s'interdit d'exploiter les Données Startup à des fins étrangères à la fourniture du Service, sous réserve :

- des obligations légales et réglementaires applicables,
- des demandes des autorités compétentes,
- et des accords spécifiques pouvant être conclus avec la Startup.

7.3 Données de tiers transmises par la Startup

Lorsque la Startup transmet via la Plateforme des données ou contenus appartenant à des tiers (ex. partenaires, clients, prestataires, investisseurs, employés), elle garantit :

- disposer des droits et autorisations nécessaires pour cette transmission et ce traitement via le Service ;
- respecter la réglementation applicable, notamment en matière de Données Personnelles et de confidentialité.

KnapFlux peut refuser, suspendre ou supprimer tout contenu manifestement illicite ou transmis en violation des droits de tiers, ou dont le traitement exposerait KnapFlux à un risque juridique, de sécurité ou de conformité.

7.4 Données Personnelles – articulation avec la réglementation applicable

Dans la mesure où des Données Personnelles seraient traitées dans le cadre du Service, les parties s'engagent à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données (dont, le cas échéant, le RGPD).

Les modalités relatives au traitement des Données Personnelles (finalités, bases légales, durées de conservation, droits des personnes, sous-traitance) sont décrites dans la Politique de Confidentialité de KnapFlux et, le cas échéant, dans un DPA lorsqu'il est proposé ou requis selon la nature du traitement.

En tout état de cause, la Startup s'engage à ne transmettre via la Plateforme que les Données Personnelles strictement nécessaires à l'usage du Service et à informer ses Utilisateurs et/ou les personnes concernées, lorsque cela est requis.

7.5 Données dérivées et journaux – statut et finalités

L'utilisation du Service peut conduire à la production de Données Dérivées et de Données Techniques (ex. journaux d'utilisation, métriques de performance, résultats intermédiaires, indicateurs, scores, agrégats, classifications, indexations, représentations numériques), générées automatiquement par la Plateforme à partir des Données Startup et/ou de l'usage du Service.

Sauf indication contraire :

- ces Données Dérivées sont produites afin de fournir le Service (générer des Rapports, améliorer l'expérience, détecter des incohérences, faciliter la navigation, etc.) ;
- les Données Techniques sont nécessaires à la sécurité, à la maintenance, à la prévention de la fraude, à l'optimisation des performances et à la traçabilité.

KnapFlux peut conserver et utiliser ces Données Dérivées et Données Techniques dans la mesure nécessaire :

- au fonctionnement, à la sécurisation et à l'amélioration du Service ;
- au respect de ses obligations légales ;
- à la gestion des incidents et à la prévention des abus.

Dans la mesure du possible, KnapFlux privilégie des traitements minimisés et, lorsque pertinent, des données agrégées, pseudonymisées ou anonymisées.

7.6 Confidentialité des Données Startup

KnapFlux s'engage à traiter les Données Startup comme des informations confidentielles et à ne pas les divulguer à des tiers, sauf :

- à la demande ou avec l'autorisation de la Startup ;
- aux prestataires techniques de KnapFlux strictement nécessaires à la fourniture du Service (hébergement, maintenance, support, fournisseurs d'outils), soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité appropriées ;
- lorsque la loi l'exige ou sur demande d'une autorité compétente ;
- pour protéger les droits, la sécurité ou l'intégrité de KnapFlux, du Service, ou des utilisateurs, en cas de menace ou de suspicion de fraude/attaque.

La Startup reconnaît que certains échanges avec le Support peuvent nécessiter l'accès à des éléments de son Compte, uniquement dans la mesure nécessaire au traitement de la demande, et sous réserve de mesures de sécurité raisonnables.

7.7 Hébergement, sécurité et sauvegardes (principes)

KnapFlux met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables visant à protéger les Données Startup contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation.

La Startup reconnaît toutefois qu'aucun système n'offre une sécurité absolue. Elle est invitée à :

- conserver une copie de ses contenus critiques (ex. versions de deck, fichiers sources) ;
- appliquer ses propres mesures de sécurité interne (gestion des accès, contrôle des partages, sécurité des terminaux).

KnapFlux peut mettre en place des procédures de sauvegarde et de restauration, dont la portée peut varier selon l'offre souscrite, la criticité des données, et les contraintes techniques.

7.8 Conservation, restitution, export et suppression

Les Données Startup sont conservées pendant la durée d'activation du Compte et/ou de l'Abonnement, puis, sauf obligation légale ou nécessité technique, pendant une durée limitée permettant :

- la gestion administrative (facturation, contestations, obligations comptables) ;
- la prévention de la fraude ;
- la résolution d'incidents ;
- et/ou la possibilité de réactivation ou de récupération selon les modalités proposées.

La Startup peut, selon les fonctionnalités disponibles, exporter ou récupérer certains contenus et Rapports. KnapFlux ne garantit pas la disponibilité d'un export exhaustif dans tous les formats, notamment lorsque cela implique des contraintes techniques ou des droits de tiers.

À l'issue de la période de conservation applicable, et sauf obligation légale ou litige en cours, KnapFlux procède à la suppression ou à l'anonymisation des Données Startup selon ses politiques internes.

Les modalités détaillées (délais, formats, exceptions) peuvent être précisées sur la Plateforme, dans la documentation, ou dans les CGV lorsque pertinent.

7.9 Responsabilité de la Startup sur la qualité et la licéité des Données

La Startup demeure seule responsable :

- de la licéité, de l'exactitude et de la pertinence des Données Startup ;
- du respect des droits des tiers et des obligations de confidentialité ;
- des conséquences liées à la diffusion volontaire de ses données (partage de Rapports, export, accès donné à un tiers).

KnapFlux ne saurait être tenue responsable du traitement de Données Startup manifestement illicites ou fournies en violation des présentes CGU, lorsque KnapFlux n'en a pas connaissance ou n'a pas vocation à en vérifier la conformité au fond.

CHAPITRE 8

CONTENUS GÉNÉRÉS PAR KNAPFLUX

8.1 Définitions

Sans que cela soit exhaustif, les «Contenus » désignent dans ce présent chapitre les documents tels que les Rapports, les Scores, les Cartes de synthèses, les Graphiques ou encore les Restitutions.

8.2 Nature des contenus générés – statut d’outil d’aide

Dans le cadre du Service, la Plateforme peut générer des contenus tels que, notamment, des analyses, synthèses, scores, commentaires, recommandations, listes de points d’attention, questions, et plus généralement des Rapports.

La Startup reconnaît et accepte que ces contenus :

- sont fournis à titre d’assistance et d’aide à la réflexion ;
- résultent de traitements automatisés et/ou semi-automatisés opérés par la Plateforme à partir des Données Startup et, le cas échéant, d’éléments publics accessibles au moment du traitement ;
- peuvent varier en fonction du contexte, des entrées, des formats, des versions du Service, et des paramètres techniques.

Ces contenus ne constituent pas une vérité objective, ni une garantie, ni un engagement de KnapFlux quant à un résultat, une performance, une obtention de financement ou une décision d’un tiers.

8.3 Absence d’audit, de certification et de conseil réglementé

Sauf accord écrit exprès et spécifique, les Rapports et restitutions générés par KnapFlux :

- ne constituent pas un audit (financier, comptable, juridique, technologique ou autre) ;
- ne constituent pas une certification, une validation officielle, ni une attestation au sens professionnel ou réglementaire ;
- ne constituent pas un conseil juridique, fiscal, comptable ou financier, ni un service d’investissement, de courtage, ou d’intermédiation.

La Startup s’interdit, dans ses communications, présentations ou documents remis à des tiers, de présenter ou de laisser entendre que les outputs de KnapFlux seraient un audit, une certification, une “validation officielle”, ou une garantie de conformité/fiabilité, ou qu’ils auraient été délivrés par un professionnel réglementé, sauf stipulation contractuelle contraire.

8.4 Propriété intellectuelle des contenus générés – articulation des droits

Les droits de propriété intellectuelle afférents :

- à la Plateforme, aux modèles, aux méthodologies, aux formats, aux structures de restitution, et plus généralement au Contenu KnapFlux, demeurent la propriété exclusive de KnapFlux (ou de ses concédants).
- aux Données Startup intégrées ou reproduites dans les Rapports demeurent la propriété (ou sous les droits) de la Startup ou de leurs titulaires.

Les Rapports et restitutions générés par la Plateforme peuvent contenir une combinaison de Données Startup, de Données Dérivées et de Contenu KnapFlux. La présente clause n'opère aucun transfert de propriété au profit de la Startup sur les éléments protégés appartenant à KnapFlux, au-delà du droit d'usage concédé à l'article 8.4 ci-dessous.

8.5 Droit d'usage concédé à la Startup sur les Rapports

Sous réserve du respect des CGU, KnapFlux concède à la Startup un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible d'utiliser les Rapports et restitutions générés dans le cadre de son Compte, exclusivement pour :

- ses besoins internes (pilotage, préparation, itération, stratégie) ;
- et, le cas échéant, un partage ponctuel à des tiers directement impliqués dans son projet (ex. investisseurs potentiels, conseils, partenaires), dans la mesure strictement nécessaire à ses démarches.

Ce droit d'usage n'emporte aucun droit de revente, de sous-licence, de mise à disposition du Service, ni d'exploitation à grande échelle des Rapports.

8.6 Partage externe : conditions, prudence et responsabilité

Lorsque la Startup partage tout ou partie d'un Rapport à un tiers, elle s'engage :

- à le faire dans un cadre cohérent et non trompeur, en évitant toute présentation hors contexte ;
- à ne pas modifier le Rapport d'une manière susceptible d'altérer son sens, sa portée ou les avertissements qui y figurent (ex. mentions "outil d'aide", limites, dates, périmètre) ;
- à assumer l'entière responsabilité de la diffusion, du contexte, et des interprétations induites.

KnapFlux ne saurait être tenue responsable de l'usage fait par des tiers de Rapports partagés par la Startup, ni des décisions prises par ces tiers.

8.7 Interdiction d'exploitation dérivée et de réutilisation à grande échelle

Sans autorisation écrite préalable de KnapFlux, il est strictement interdit à la Startup :

- de revendre, licencier, commercialiser, ou distribuer les Rapports en tant que produit ou service autonome ;
- d'utiliser les Rapports comme base d'un service bureau, d'un programme d'accompagnement industrialisé, ou d'une offre standardisée proposée à des tiers ;

- de constituer, directement ou indirectement, une base de données, un référentiel, un dataset, ou une bibliothèque de Rapports (ou d'extraits) destiné à un usage systématique, mutualisé ou à grande échelle ;
- d'extraire de manière répétée ou organisée des éléments de formulation, de structure, de présentation, de scoring, ou de restitution dans le but de reproduire ou d'imiter des fonctionnalités essentielles du Service.

Les usages raisonnables (archivage interne, consultation, usage ponctuel, partage ciblé) demeurent autorisés dans les limites prévues aux CGU.

8.8 Intégrité des mentions, traçabilité et date

Sauf exigence contraire, la Startup s'engage à conserver, lors d'un partage externe, les éléments permettant d'éviter toute ambiguïté sur :

- la date de génération du Rapport ;
- le périmètre couvert et les éventuelles limites ou avertissements fournis par la Plateforme.

La Startup reconnaît qu'un Rapport peut devenir partiellement obsolète si les informations, le contexte, ou les données sources évoluent.

8.9 Réserve de droits et protection du contenu KnapFlux

KnapFlux se réserve expressément tous les droits non accordés. Toute utilisation non conforme des Rapports, du format, ou de tout Contenu KnapFlux pourra donner lieu à des mesures de limitation, suspension ou résiliation, sans préjudice de tout recours visant à protéger les droits de KnapFlux.

9.1 Usage de traitements automatisés et de modèles d’IA

La Startup reconnaît que le Service peut reposer, en tout ou partie, sur des traitements automatisés, incluant le cas échéant des Modèles d’IA et/ou des Agents, afin de produire des analyses, synthèses, suggestions, scores, questions, comparaisons, et Rapports.

Ces traitements ont pour finalité d’assister la Startup dans l’organisation et l’exploitation de ses propres informations. Ils ne remplacent pas une analyse humaine, professionnelle ou réglementée, et peuvent produire des résultats variables selon le contexte et les données fournies.

9.2 Caractère probabiliste, non déterministe et variabilité des outputs

La Startup accepte que, par nature, certains outputs du Service :

- puissent être probabilistes et non déterministes ;
- puissent varier d’une exécution à l’autre en fonction de paramètres techniques, de la forme des données, du contexte, des versions du Service, ou de mises à jour de composants ;
- puissent comporter des erreurs, approximations, omissions, ou formulations inadaptées.

KnapFlux met en œuvre des moyens raisonnables pour fournir des résultats utiles, mais ne garantit pas l’unicité, l’exhaustivité, ni l’exactitude absolue des outputs.

9.3 “Best effort” et absence de garantie de résultat

Le Service est fourni sur une base “best effort” (moyens raisonnables), compte tenu des limites inhérentes :

- à l’incertitude et à l’incomplétude possibles des données d’entrée ;
- aux contraintes techniques (formats, connectivité, disponibilité de services tiers) ;
- à la nature évolutive des modèles et des sources.

En conséquence, KnapFlux ne garantit pas notamment :

- que le Service détectera toutes incohérences ou tous risques ;
- que les analyses refléteront l’ensemble des éléments pertinents du contexte ;

- que les recommandations seront adaptées à une situation spécifique ;
- ni que les outputs seront acceptés, compris, ou jugés pertinents par des tiers (investisseurs, partenaires, administrations, etc.).

La Startup demeure seule responsable de l'utilisation des outputs et des décisions prises sur cette base.

9.4 Sources externes, informations publiques et dépendances tierces

Certaines fonctionnalités du Service peuvent, lorsque la Startup les active, exploiter des sources externes et/ou des informations accessibles publiquement (ci-après les « Sources Externes »), dans un objectif de contextualisation, de vérification, de comparaison, ou de mise en perspective.

La Startup reconnaît que :

- l'accès aux Sources Externes dépend de services tiers (sites, plateformes, API, bases de données) dont KnapFlux ne maîtrise ni la disponibilité, ni la stabilité, ni les conditions d'accès ;
- les informations publiques peuvent être inexactes, incomplètes, obsolètes, ou contradictoires ;
- les conditions d'utilisation des sites et services tiers peuvent changer, entraînant des limitations, des délais, ou des indisponibilités.

KnapFlux ne saurait être tenue responsable :

- de l'indisponibilité d'une Source Externe ;
- des changements de contenu, d'URL, de format, ou de politique d'accès ;
- ni des erreurs ou biais présents dans les informations publiques exploitées.

9.5 Obligation de vérification – responsabilité de la Startup

La Startup reconnaît expressément que les outputs du Service (y compris ceux issus de Sources Externes) doivent faire l'objet d'une vérification humaine avant toute utilisation externe ou décision importante.

En particulier, avant toute diffusion à des tiers (ex. investisseurs, partenaires, banques, organismes publics) ou toute utilisation dans un cadre contractuel, la Startup s'engage à :

- vérifier les chiffres, affirmations, citations, comparaisons et interprétations ;
- confronter les résultats à ses propres sources et documents de référence ;
- et, lorsque nécessaire, consulter des professionnels compétents (juridique, fiscal, comptable, financier, réglementaire).

La Startup demeure seule responsable de la véracité et de la conformité de ses communications, documents et déclarations, y compris lorsqu'ils intègrent tout ou partie d'outputs issus du Service.

9.6 Risques d'erreurs, d'hallucinations et d'interprétations

La Startup est informée que certains modèles d'IA peuvent, dans certaines circonstances :

- produire des informations inexactes ou non sourcées ;
- “halluciner” des éléments (créer des faits, chiffres, références ou causalités inexistantes) ;
- effectuer des raisonnements incomplets ou des extrapolations non justifiées ;
- mal interpréter des données ambiguës, manquantes, ou mal formatées.

En conséquence, la Startup s'engage à adopter une démarche de prudence et à considérer les outputs comme des pistes de travail ou des hypothèses tant qu'ils ne sont pas confirmés.

9.7 Limites liées aux données d'entrée (qualité, format, complétude)

La Startup reconnaît que le Service est sensible à la qualité des Données Startup :

- des données incomplètes, incohérentes, obsolètes ou contradictoires peuvent conduire à des outputs erronés ;
- des formats atypiques, des documents de mauvaise qualité, ou des informations ambiguës peuvent altérer la pertinence des restitutions.

La Startup s'engage à fournir, dans la mesure du possible, des données structurées, claires et cohérentes, et à répondre aux demandes de clarification lorsque la Plateforme le requiert.

9.8 Mises à jour, amélioration continue et changement de comportement

La Startup reconnaît que KnapFlux peut mettre à jour le Service, y compris des composants d'analyse automatisée, afin d'améliorer la qualité, la sécurité, les performances, ou la conformité. Ces mises à jour peuvent entraîner :

- des différences de rendu ou de résultats pour des entrées similaires ;
- des modifications de format ou de structure des Rapports ;
- l'ajout, la suppression ou l'ajustement de certaines restitutions.

Sauf engagement écrit contraire, la Startup accepte ces évolutions comme inhérentes à un service logiciel évolutif.

9.9 Interdictions spécifiques liées à l'IA et à la sécurité du Service

Sans préjudice des restrictions prévues à l'article 5, la Startup s'interdit notamment :

- de tenter d'extraire des informations non destinées à être divulguées (ex. paramètres internes, mécanismes de génération, données d'autres utilisateurs) ;
- de recourir à des techniques visant à contourner des garde-fous, mesures de sécurité ou limitations d'usage ;
- d'utiliser des contenus ou instructions destinés à compromettre la Plateforme (prompt injection, payloads malveillants, etc.).

KnapFlux se réserve le droit de limiter, suspendre ou résilier l'accès au Service en cas de risque pour la sécurité, l'intégrité ou la confidentialité du Service.

CHAPITRE 10

INTÉGRATIONS, SERVICES TIERS, LIENS EXTERNES

10.1 Principe – recours à des prestataires et services tiers

Pour fournir le Service, KnapFlux peut recourir à des prestataires et services tiers (ci-après les « Services Tiers ») nécessaires au fonctionnement de la Plateforme, notamment, à titre indicatif :

- services d'hébergement, d'infrastructure et de stockage ;
- services de paiement et de facturation ;
- services d'emailing et de support ;
- services d'analytics, de mesure d'audience, de performance et de prévention de la fraude ;
- outils techniques et bibliothèques logicielles indispensables au fonctionnement du Service ;
- et, le cas échéant, des fournisseurs de technologies d'analyse automatisée et/ou de modèles d'IA.

KnapFlux s'efforce de sélectionner des prestataires présentant des garanties raisonnables de fiabilité et de sécurité, sans pour autant pouvoir garantir l'absence totale d'incident ou d'indisponibilité affectant ces Services Tiers.

10.2 Liens externes et contenus de tiers

La Plateforme peut contenir des liens vers des Sites Tiers, ou présenter des contenus provenant de tiers (y compris via des Sources Externes). Ces liens et contenus sont fournis à titre d'information ou de commodité.

KnapFlux n'exerce aucun contrôle sur les Sites Tiers, leurs contenus, leurs politiques, ni leurs conditions d'utilisation, et ne saurait être tenue responsable :

- de la disponibilité ou du bon fonctionnement des Sites Tiers ;
- de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la légalité ou de la pertinence des contenus tiers ;
- de tout dommage résultant de l'accès, de l'usage ou de la confiance accordée à ces contenus tiers.

La Startup reconnaît qu'elle peut être soumise aux conditions propres des Sites Tiers consultés et qu'il lui appartient de les lire et de s'y conformer.

10.3 Limitation de responsabilité liée aux Services Tiers

La Startup reconnaît que certaines fonctionnalités du Service dépendent de Services Tiers et que, par conséquent, KnapFlux ne saurait être tenue responsable, notamment, des conséquences liées :

- à une interruption, une panne, une dégradation, une indisponibilité, un changement d'API, un changement de politique d'accès, ou une cessation d'activité d'un Service Tiers ;
- à toute faille, incident, attaque, ou perte de données imputable à un Service Tiers, hors faute prouvée de KnapFlux dans la sélection ou la configuration raisonnable de ce Service Tiers ;
- à toute décision d'un tiers (refus de paiement, rejet de transaction, filtrage email, blocage, limitation) impactant le Service.

En cas d'indisponibilité d'un Service Tiers, KnapFlux pourra, lorsque cela est raisonnablement possible, proposer une solution alternative, une fonctionnalité dégradée, ou suspendre temporairement la fonctionnalité concernée.

10.4 Évolutions technologiques et modèles d'IA

La Startup reconnaît que KnapFlux peut faire évoluer les technologies utilisées pour fournir le Service, y compris les composants d'analyse automatisée et/ou les modèles d'IA.

Dans cette perspective, la Startup est informée que KnapFlux a vocation, à terme et dans les meilleurs délais compatibles avec ses contraintes techniques, de qualité et de conformité, à développer et/ou utiliser des modèles d'IA propres, spécifiquement conçus et/ou entraînés pour les services proposés par KnapFlux.

Cette évolution n'implique pas une obligation de calendrier ni de résultat, et peut s'accompagner d'ajustements fonctionnels (formats, rendus, variations de résultats) conformément aux dispositions relatives à l'évolution du Service.

CHAPITRE 11

DISPONIBILITÉ, MAINTENANCE, SUPPORT

11.1 Disponibilité du Service – principe “best effort”

KnapFlux s’efforce de rendre le Service accessible de manière fiable et continue, selon une obligation de moyens. Toutefois, la Startup reconnaît que le Service est fourni sur une base “best effort” et qu’une disponibilité ininterrompue ne peut être garantie.

L’accès au Service peut être affecté, notamment, par :

- des opérations de maintenance, mises à jour ou interventions techniques ;
- des incidents de sécurité, des attaques ou des événements affectant l’infrastructure ;
- des pannes ou indisponibilités de réseaux, opérateurs, fournisseurs d’accès Internet ;
- des indisponibilités de Services Tiers (hébergement, paiement, email, etc.) ;
- des événements de force majeure.

Sauf disposition contraire des CGV ou d’un engagement écrit spécifique, toute interruption ou dégradation du Service n’ouvre pas droit à indemnisation.

11.2 Maintenance, mises à jour et évolutions techniques

KnapFlux peut réaliser des opérations de maintenance planifiées et/ou non planifiées, susceptibles d’entraîner une interruption totale ou partielle du Service.

Dans la mesure du raisonnablement possible, KnapFlux :

- informera les utilisateurs des maintenances planifiées via un moyen approprié (message sur la Plateforme, email, notification) ;
- cherchera à limiter l’impact sur l’accès au Service et la durée des interruptions.

KnapFlux peut également déployer des mises à jour correctives, de sécurité ou d’amélioration continue, sans préavis en cas d’urgence, notamment lorsque cela est nécessaire pour protéger la Plateforme, les Données et les utilisateurs.

11.3 Support – périmètre et modalités

KnapFlux met à disposition un Support visant à aider la Startup, notamment pour :

- les questions d’accès au Compte et d’authentification ;

- le signalement de dysfonctionnements ;
- l'assistance relative à l'usage des fonctionnalités ;
- les demandes liées à la sécurité (suspicion de compromission, incident, etc.).

Les modalités du Support (canaux, horaires, niveau de service, priorisation) peuvent dépendre de l'offre souscrite et peuvent être précisées sur la Plateforme, dans la documentation, ou dans les CGV.

KnapFlux s'efforce de traiter les demandes de Support dans des délais raisonnables, selon la nature de la demande, sa complexité, et les périodes d'affluence.

11.4 Canal direct “messagerie fondateurs”

Afin de renforcer la qualité d'accompagnement, KnapFlux met à disposition une messagerie dédiée permettant à chaque personne inscrite de contacter directement un membre de l'équipe fondatrice.

KnapFlux s'engage à apporter une réponse dans le délai raisonnable le plus court possible, en tenant compte :

- de la complexité de la demande ;
- des contraintes opérationnelles ;
- et des décalages horaires, le Service étant accessible à l'échelle mondiale.

Cette messagerie constitue un canal d'assistance privilégié, sans pour autant constituer une astreinte permanente ni une garantie de délai fixe ou contractuel, sauf engagement écrit contraire.

11.5 Exclusions – cas où KnapFlux ne peut être tenue responsable

KnapFlux ne saurait être tenue responsable des difficultés d'accès ou de dysfonctionnements résultant notamment :

- d'une mauvaise utilisation du Service par la Startup ou ses Utilisateurs ;
- d'un incident lié au terminal, au navigateur, à la configuration, ou à la connexion Internet de l'Utilisateur ;
- d'un logiciel tiers, d'une extension, d'un antivirus, d'un proxy, d'un VPN ou d'une politique de sécurité interne empêchant l'accès ;
- d'un acte ou omission d'un tiers (hébergeur, opérateur, service de paiement, etc.) hors faute prouvée de KnapFlux.

11.6 Signalement des incidents et coopération

En cas d'Incident, la Startup est invitée à :

- signaler sans délai l'anomalie via le Support (ou la messagerie dédiée lorsqu'approprié) ;
- fournir les informations utiles à la qualification du problème (captures, logs, horodatage, contexte, étapes de reproduction).

La Startup s'engage à coopérer raisonnablement avec KnapFlux afin de faciliter l'investigation et la résolution, et s'interdit d'exploiter tout dysfonctionnement, faille ou comportement anormal du Service.

CHAPITRE 12

SÉCURITÉ, CONFIDENTIALITÉ, CONFORMITÉ

12.1 Mesures de sécurité – obligation de moyens

KnapFlux met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables destinées à protéger la Plateforme, les Données et les accès contre les risques courants (accès non autorisé, altération, perte, divulgation, indisponibilité), conformément aux bonnes pratiques de sécurité applicables à un service logiciel en ligne.

La Startup reconnaît toutefois qu’aucun système informatique n’offre une sécurité absolue et que KnapFlux ne saurait garantir une sécurité “zéro risque”. Les engagements de KnapFlux au titre des présentes CGU constituent une obligation de moyens, sauf stipulation écrite contraire.

12.2 Sécurité côté Startup – responsabilités et bonnes pratiques

La Startup est responsable de la sécurité de ses accès et de son environnement, et s’engage notamment à :

- appliquer des mesures de protection raisonnables sur les terminaux utilisés (mises à jour, antivirus/EDR si pertinent, contrôle d’accès) ;
- gérer strictement les Identifiants, les rôles et les permissions (notamment pour les Utilisateurs et prestataires) ;
- activer, lorsque disponible, les mécanismes de sécurité proposés (ex. authentification renforcée) ;
- signaler sans délai toute suspicion de compromission, de fraude ou d’accès non autorisé.

La Startup demeure seule responsable des conséquences d’un incident résultant d’une négligence interne (partage d’Identifiants, mots de passe faibles, terminaux compromis, accès non révoqué d’un ancien collaborateur, etc.).

12.3 Accès interne et Support – principe de minimisation

Dans le cadre du Support, de la maintenance, de la sécurité ou de la résolution d’incidents, KnapFlux peut être amenée à accéder à certains éléments du Compte Startup.

Cet accès est :

- strictement limité au besoin opérationnel (minimisation) ;
- encadré par des mesures de sécurité et de confidentialité raisonnables ;

- réalisé par des personnes habilitées (KnapFlux et/ou prestataires autorisés) soumises à des obligations de confidentialité.

KnapFlux n'a pas vocation à consulter les Données Startup autrement que dans la mesure nécessaire à l'exécution du Service, au Support, ou aux obligations légales.

12.4 Confidentialité – non-divulgaration des Données Startup

KnapFlux s'engage à préserver la confidentialité des Données Startup et à ne pas les divulguer à des tiers, sauf :

- sur instruction ou avec l'accord de la Startup ;
- aux prestataires de KnapFlux strictement nécessaires à l'exécution du Service (hébergement, maintenance, support, outils techniques), soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité appropriées ;
- lorsque la loi l'impose ou sur demande d'une autorité compétente ;
- pour protéger les droits, la sécurité ou l'intégrité de KnapFlux, de la Plateforme, des utilisateurs ou des tiers, notamment en cas de fraude, d'attaque ou d'abus.

12.5 Données personnelles – Politique de Confidentialité et DPA

Lorsque l'utilisation du Service implique un traitement de Données Personnelles, ce traitement est encadré par la Politique de Confidentialité de KnapFlux et, le cas échéant, par un DPA (Data Processing Agreement) lorsque KnapFlux agit en qualité de sous-traitant pour le compte de la Startup.

La Startup reconnaît qu'il lui appartient de :

- déterminer la nécessité de traiter des Données Personnelles via la Plateforme ;
- informer les personnes concernées lorsque requis ;
- respecter ses propres obligations de responsable de traitement, le cas échéant.

Les modalités détaillées (finalités, bases légales, durées de conservation, sous-traitants, transferts éventuels, droits des personnes) sont décrites dans les documents dédiés.

12.6 Sous-traitants et prestataires – exigences raisonnables

KnapFlux peut recourir à des prestataires et sous-traitants pour fournir le Service, notamment pour l'hébergement, la sécurité, la supervision, le paiement, l'emailing, l'analytics ou d'autres composants techniques.

KnapFlux s'efforce de sélectionner des prestataires présentant des garanties raisonnables en matière de sécurité et de conformité, et de contractualiser des engagements adaptés au périmètre de leurs interventions.

12.7 Gestion des incidents et notification

En cas d'Incident affectant substantiellement la sécurité ou la disponibilité du Service, KnapFlux pourra, lorsque cela est approprié et raisonnablement possible :

- mettre en œuvre des mesures correctives destinées à contenir et résoudre l'Incident ;

- informer la Startup via un canal approprié (notification sur la Plateforme, email, support), notamment lorsque l'Incident est susceptible d'impacter significativement l'accès au Service ou la sécurité du Compte.

Lorsque la réglementation applicable l'exige (notamment en matière de Données Personnelles), KnapFlux mettra en œuvre les mesures de notification prévues par cette réglementation, dans le périmètre de ses obligations.

La Startup s'engage à coopérer raisonnablement avec KnapFlux en cas d'incident (fourniture d'informations, mesures internes de sécurité, réinitialisation des accès, etc.).

12.8 Conformité, injonctions et coopération avec les autorités

KnapFlux peut être tenue de coopérer avec des autorités compétentes et de répondre à des demandes légalement fondées (injonctions, réquisitions, obligations réglementaires). Dans ce cadre, KnapFlux peut être amenée à conserver ou communiquer certaines informations dans la limite de la loi applicable.

Lorsque cela est autorisé et raisonnablement possible, KnapFlux pourra en informer la Startup.

13.1 Titularité des droits – réserve générale

La Plateforme, le Service et l'ensemble de leurs composants sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle (notamment droit d'auteur, droit des marques, droit sui generis des bases de données, secrets d'affaires, et plus généralement tout droit applicable).

Sauf disposition expresse contraire, KnapFlux (ou ses concédants) demeure seule titulaire de l'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs :

- à la Plateforme (code, architecture, interfaces, design, ergonomie, parcours) ;
- aux contenus fournis par KnapFlux (textes, templates, supports, guides, documentation) ;
- aux méthodes, modèles, référentiels, taxonomies, systèmes d'analyse et de restitution, et à toute composante technique ou fonctionnelle du Service ;
- aux marques, noms commerciaux, logos, chartes graphiques, noms de domaine, et signes distinctifs associés à KnapFlux.

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré à la Startup au titre des présentes CGU.

13.2 Licence limitée d'utilisation

Sous réserve du respect des CGU, KnapFlux concède à la Startup un droit d'accès et d'utilisation du Service strictement limité aux finalités prévues par les CGU, pour la durée d'activation du Compte et/ou de l'Abonnement.

Cette licence n'emporte aucun droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, de distribution, de commercialisation, ou de création d'œuvres dérivées portant sur tout ou partie de la Plateforme, du Service ou du Contenu KnapFlux, au-delà de ce qui est strictement nécessaire à l'usage normal du Service.

13.3 Protection des formats, structures, présentations et restitutions

Sans préjudice des droits de la Startup sur ses Données Startup, la Startup reconnaît que :

- la structure de la Plateforme, ses parcours, ses écrans, ses formats de restitution, et l'organisation générale des Rapports,

- ainsi que les éléments de présentation, de mise en forme, et les logiques de restitution associées au Service,
constituent des éléments protégés appartenant à KnapFlux.
En conséquence, la Startup s'interdit, sans autorisation écrite préalable de KnapFlux, de :
- reproduire ou imiter de manière substantielle les formats, structures, templates ou présentations caractéristiques du Service ;
- extraire, compiler ou systématiser ces éléments dans le but de reconstituer un produit, un service ou une méthodologie concurrente ou équivalente ;
- publier ou diffuser à grande échelle des Rapports ou extraits de Rapports dans une logique de standardisation de contenu, au-delà des usages ponctuels et légitimes liés à son projet.

13.4 Base de données et contenus – droits sui generis

La Plateforme peut comporter une ou plusieurs bases de données. KnapFlux est susceptible de bénéficier, en qualité de producteur, de droits spécifiques sur la constitution, la structuration et l'investissement afférents à ces bases.

Toute extraction ou réutilisation, totale ou substantielle, du contenu des bases de données de KnapFlux (au sens du droit applicable), ainsi que toute extraction répétée et systématique excédant un usage normal du Service, est interdite sans autorisation écrite préalable.

13.5 Marques et signes distinctifs

Les marques, logos, noms commerciaux, noms de domaine et signes distinctifs de KnapFlux sont et demeurent la propriété exclusive de KnapFlux (ou de ses concédants).

Toute reproduction, représentation, modification ou usage, total ou partiel, de ces éléments sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf :

- utilisation strictement nécessaire à l'identification de KnapFlux dans le cadre normal de l'usage du Service ;
- ou autorisation expresse accordée par KnapFlux (ex. "logo client" ou mention dans un cas d'usage), le cas échéant encadrée par des conditions spécifiques.

13.6 Feedback et suggestions

Toute idée, suggestion, recommandation, demande d'amélioration, retour d'expérience, ou feedback transmis par la Startup (le « Feedback ») peut être utilisé par KnapFlux pour améliorer le Service.

Sauf accord écrit contraire, la Startup concède à KnapFlux une licence gratuite, non exclusive, mondiale et pour la durée légale de protection, permettant d'exploiter le Feedback (y compris l'intégrer au Service), sans obligation de confidentialité spécifique sur le Feedback en tant que tel, ni obligation de rémunération.

Cette clause ne permet pas à KnapFlux d'exploiter les Données Startup confidentielles autrement que conformément aux CGU ; elle vise uniquement les retours et suggestions relatifs au Service.

13.7 Protection du secret des affaires et interdiction de divulgation

La Startup s'engage à ne pas chercher à obtenir, ni divulguer, ni exploiter des informations non publiques relatives à la conception, au fonctionnement interne, aux mécanismes, ou aux paramètres

du Service, lorsque ces informations sont de nature à constituer un secret d'affaires ou un savoir-faire confidentiel de KnapFlux.

La Startup s'interdit notamment toute action visant à contourner, analyser ou reconstituer les mécanismes internes du Service au-delà d'un usage normal, conformément aux restrictions prévues aux CGU.

13.8 Réserve de droits et actions en protection

KnapFlux se réserve tous les droits non expressément concédés. Toute atteinte (ou tentative d'atteinte) aux droits de propriété intellectuelle de KnapFlux pourra entraîner des mesures de limitation, suspension ou résiliation du Compte, sans préjudice de toute action en réparation et/ou en cessation.

CHAPITRE 14

CONDUITE INTERDITE / ABUS / CONFORMITÉ

14.1 Principe – usage conforme et non abusif

La Startup et ses Utilisateurs s'engagent à utiliser le Service de manière conforme aux présentes CGU, à la réglementation applicable, et dans le respect des droits de KnapFlux et des tiers.

Tout usage abusif, frauduleux, illicite, ou susceptible de porter atteinte à la sécurité, à l'intégrité ou à la réputation de KnapFlux, du Service ou de tiers est interdit.

14.2 Contenus interdits

Il est interdit de déposer, importer, transmettre, publier ou traiter via la Plateforme tout Contenu :

- manifestement illicite (notamment incitation à la haine, violence, contenu discriminatoire, harcèlement, diffamation) ;
- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou aux secrets d'affaires de tiers ;
- contenant des données obtenues ou divulguées illicitement ;
- contenant des logiciels malveillants, scripts, ou éléments destinés à compromettre la sécurité (virus, trojans, worms, payloads, etc.) ;
- visant à contourner des mécanismes de sécurité ou de limitation (dont instructions, prompts, ou contenus destinés à l'exploitation de vulnérabilités).

KnapFlux peut retirer, masquer, limiter l'accès ou supprimer tout contenu manifestement contraire aux présentes CGU, et ce sans préjudice des mesures prévues à l'article 14.6.

14.3 Interdiction d'usurpation, fraude et fausse identité

Il est interdit :

- d'usurper l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme ;
- de créer ou utiliser un Compte sous de fausses informations, notamment dans un but frauduleux ou trompeur ;
- d'utiliser des moyens de paiement ou informations de facturation non autorisés (lorsque applicable) ;

- d'accéder ou tenter d'accéder à un Compte qui ne vous appartient pas, ou à des Données d'autres utilisateurs.

La Startup est responsable de la véracité des informations liées à son Compte et de la conformité de ses Utilisateurs.

14.4 Atteintes à la sécurité, à la disponibilité et à l'intégrité du Service

Il est interdit de :

- tenter d'exploiter une vulnérabilité, de sonder, scanner, tester ou contourner la sécurité sans autorisation écrite préalable ;
- perturber la disponibilité du Service (ex. surcharge, déni de service, usage massif non autorisé, attaques) ;
- accéder ou tenter d'accéder à des zones, fonctions, données ou systèmes non autorisés ;
- injecter ou transmettre des contenus destinés à compromettre le fonctionnement de la Plateforme (prompt injection malveillante, payloads, scripts, etc.) ;
- contourner les mesures de limitation (quotas, rate limiting, mesures anti-abus).

Toute tentative d'atteinte à la sécurité ou à l'intégrité du Service peut donner lieu à une suspension immédiate, sans préavis, pour des raisons de protection.

14.5 Contournement des règles d'accès et de facturation (si applicable)

Sans préjudice des CGV, il est interdit de :

- contourner ou tenter de contourner les mécanismes d'accès (paywall, quotas, limitations de plan) ;
- multiplier artificiellement les comptes ou sessions dans le but d'obtenir un accès non autorisé ;
- détourner des offres d'essai, promotions, réductions ou avantages (multiplication d'essais, fausses identités, abus de codes, etc.).

14.6 Mesures en cas de violation – limitation, suspension, résiliation

En cas de violation avérée ou de suspicion raisonnable de violation des présentes dispositions, KnapFlux peut, sans préjudice de tout autre droit ou recours :

- limiter certaines fonctionnalités ou imposer des mesures de protection (réauthentification, changement de mot de passe, blocage temporaire, rate limiting) ;
- suspendre temporairement l'accès au Compte et/ou au Service ;
- résilier le Compte dans les conditions prévues aux CGU ;
- conserver les éléments nécessaires à la gestion d'un litige, à la prévention de la fraude, ou au respect d'obligations légales.

Lorsque cela est raisonnablement possible (hors urgence liée à la sécurité, fraude ou injonction), KnapFlux pourra informer la Startup des mesures prises et de leurs motifs.

14.7 Signalement et coopération

La Startup est invitée à signaler tout abus, contenu illicite, suspicion d'accès non autorisé, ou incident de sécurité porté à sa connaissance.

La Startup s'engage à coopérer raisonnablement avec KnapFlux en cas d'enquête interne liée à un incident ou un usage abusif, notamment en fournissant les informations nécessaires à la compréhension et à la résolution du problème.

CHAPITRE 15

SUSPENSION, RÉSILIATION, CONSÉQUENCES

15.1 Principe – mesures graduées et protection du Service

KnapFlux peut, lorsque cela est nécessaire, mettre en œuvre des mesures de limitation, de suspension ou de résiliation afin de :

- protéger la sécurité, l'intégrité et la disponibilité du Service ;
- prévenir les abus, la fraude, les atteintes aux droits de tiers ou à la propriété intellectuelle de KnapFlux ;
- assurer la conformité aux présentes CGU et à la réglementation applicable ;
- répondre à une injonction ou demande légalement fondée d'une autorité compétente.

Sauf urgence, KnapFlux privilégie des mesures proportionnées et adaptées à la situation (ex. limitation ciblée avant suspension globale).

15.2 Suspension à l'initiative de KnapFlux (avec ou sans préavis)

KnapFlux peut suspendre l'accès au Compte et/ou à tout ou partie du Service, temporairement, notamment dans les cas suivants :

- suspicion raisonnable ou constat d'usage non conforme aux CGU (scraping, extraction massive, partage de compte, contournement de limitations, etc.) ;
- incident ou suspicion d'incident de sécurité (compromission, fraude, accès non autorisé) ;
- contenu manifestement illicite ou atteinte présumée aux droits de tiers ;
- risque sérieux pour la stabilité ou la sécurité de la Plateforme ;
- injonction d'une autorité compétente ou obligation légale.

Lorsque cela est raisonnablement possible, KnapFlux informera la Startup de la suspension et des motifs, ainsi que des conditions de rétablissement éventuelles. En cas d'urgence (sécurité, fraude, injonction), la suspension peut intervenir sans préavis.

15.3 Résiliation par la Startup

La Startup peut résilier (fermer) son Compte selon les modalités prévues sur la Plateforme ou en contactant le Support.

La résiliation prend effet :

- immédiatement, ou
- à l'issue de la période en cours (notamment en cas d'Abonnement), selon les conditions prévues aux CGV, lorsqu'elles s'appliquent.

La résiliation par la Startup n'affecte pas les obligations déjà nées (notamment paiement de sommes dues, respect des droits de propriété intellectuelle, confidentialité, responsabilité).

15.4 Résiliation par KnapFlux (motifs)

KnapFlux peut résilier le Compte (et mettre fin à l'accès au Service), notamment :

- en cas de violation grave ou répétée des CGU ;
- en cas de fraude avérée, tentative de fraude, ou contournement des règles d'accès ;
- en cas d'atteinte ou de tentative d'atteinte à la sécurité du Service ;
- en cas de contenu manifestement illicite, ou d'atteinte substantielle aux droits de tiers ;
- en cas d'usage susceptible d'engager la responsabilité de KnapFlux ou de porter atteinte à son image ;
- en cas d'injonction d'une autorité compétente ou d'obligation légale.

Sauf urgence, KnapFlux peut notifier la Startup et, le cas échéant, lui laisser un délai raisonnable pour remédier au manquement, lorsque celui-ci est susceptible d'être corrigé. En cas d'urgence ou de manquement non régularisable, la résiliation peut intervenir immédiatement.

Les modalités financières liées à la résiliation d'un Abonnement relèvent des CGV, lorsqu'elles s'appliquent.

15.5 Effets de la suspension ou de la résiliation

En cas de suspension :

- l'accès au Compte et/ou à certaines fonctionnalités peut être temporairement interrompu ;
- la Startup demeure responsable des actions réalisées avant la suspension ;
- KnapFlux peut maintenir la conservation des Données selon les finalités prévues (sécurité, prévention de la fraude, obligations légales).

En cas de résiliation :

- l'accès au Service est supprimé ;
- la Startup ne peut plus utiliser les fonctionnalités ni accéder à son Compte, sous réserve des modalités éventuelles d'export/récupération prévues ci-dessous ;
- les droits d'usage concédés à la Startup au titre des CGU prennent fin.

15.6 Sort des Données et Rapports après résiliation – export et suppression

Sous réserve des dispositions de l'article 7 et des obligations légales applicables, KnapFlux peut prévoir :

- une possibilité d'export ou de récupération de certains contenus et Rapports, lorsque cette fonctionnalité est disponible ;

- une période limitée de conservation post-résiliation, afin de permettre la gestion administrative, la prévention de la fraude, la résolution de litiges, ou la réactivation éventuelle lorsque cela est prévu.

La Startup reconnaît que :

- l'export exhaustif de l'ensemble des données, formats ou historiques n'est pas garanti ;
- certaines données peuvent être conservées temporairement pour des raisons légales (comptabilité, litiges), de sécurité ou de conformité ;
- à l'issue des délais applicables, les Données Startup peuvent être supprimées ou anonymisées conformément aux politiques internes et à la réglementation.

15.7 Maintien de certaines clauses (“survie”)

Les clauses qui, par nature, doivent survivre à la suspension ou à la résiliation resteront applicables, notamment :

- propriété intellectuelle (articles 13 et connexes) ;
- confidentialité et protection des données (articles 7 et 12) ;
- limitations de responsabilité et exclusions de garanties (articles dédiés) ;
- règlement des litiges, droit applicable et juridiction compétente ;
- toute obligation née antérieurement à la résiliation (paiement, indemnisation, etc.).

15.8 Absence de renonciation

Le fait pour KnapFlux de ne pas se prévaloir d'une clause des CGU ou de ne pas agir immédiatement en cas de manquement ne vaut pas renonciation et ne prive pas KnapFlux de la possibilité de faire valoir ultérieurement ses droits.

CHAPITRE 16

RESPONSABILITÉ, GARANTIES, EXCLUSIONS

16.1 Absence de garanties autres que celles expressément prévues

Sauf stipulation expresse contraire, le Service est fourni “en l’état” et selon une obligation de moyens. KnapFlux ne fournit aucune garantie implicite, notamment de qualité marchande, d’adéquation à un usage particulier, d’absence d’erreur, ou de conformité à un objectif spécifique de la Startup.

La Startup reconnaît que l’utilisation d’un service logiciel, incluant des traitements automatisés et/ou de l’IA, comporte des limites et incertitudes, et accepte d’utiliser le Service sous sa seule responsabilité.

16.2 Exclusions spécifiques – pas de garantie de levée, de succès ou de décision de tiers

La Startup reconnaît expressément que KnapFlux ne garantit pas :

- l’obtention d’un financement, d’une levée de fonds, d’un prêt, d’une subvention, d’un partenariat, ou de tout avantage économique ;
- une valorisation, une décision d’investissement, ou une décision favorable d’un tiers ;
- la conformité de ses documents à des attentes particulières d’investisseurs, d’incubateurs, d’organismes publics ou de banques ;
- l’absence de risques (juridiques, financiers, commerciaux, techniques, réglementaires) liés au projet de la Startup.

Toute décision prise par la Startup ou par un tiers à partir des outputs du Service relève de la responsabilité exclusive de la Startup et/ou du tiers concerné.

16.3 Limitation de responsabilité – principe

Dans les limites autorisées par la loi applicable, KnapFlux ne pourra être tenue responsable que des dommages directs, certains, et prouvés résultant d’une faute imputable à KnapFlux dans l’exécution des présentes CGU.

KnapFlux ne saurait être tenue responsable des dommages résultant :

- des Données Startup (inexactes, incomplètes, trompeuses, ou illicites) ;

- d'un usage non conforme aux CGU ;
- de la diffusion, du partage ou de l'interprétation d'un Rapport par des tiers ;
- d'un incident imputable à un Service Tiers, à Internet, ou au terminal de l'Utilisateur ;
- d'une interruption liée à une maintenance, à une mise à jour, ou à un incident de sécurité traité de bonne foi.

16.4 Exclusion des dommages indirects

Dans toute la mesure permise par la loi, KnapFlux ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels, y compris notamment :

- perte de chance, perte d'opportunité, perte de financement ;
- perte de chiffre d'affaires, perte de marge, perte d'exploitation ;
- perte de données (hors faute lourde prouvée), perte d'image, préjudice réputationnel ;
- coûts de remplacement, de reconstitution ou de réorganisation ;
- conséquences d'une décision d'un tiers (investisseur, partenaire, client, administration).

Cette exclusion s'applique même si KnapFlux a été informée de la possibilité de tels dommages.

16.5 Plafond de responsabilité (“cap”)

Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité totale cumulée de KnapFlux au titre des CGU (tous faits générateurs confondus) est limitée au montant effectivement payé par la Startup à KnapFlux au titre du Service au cours des douze (12) derniers mois précédant l'événement à l'origine de la réclamation, ou, si ce montant est nul, à un plafond forfaitaire de cent (100) euros.

Ce plafond s'applique quelle que soit la base juridique invoquée (contractuelle, délictuelle, responsabilité du fait des produits, etc.), et quelle que soit la nature du manquement allégué.

16.6 Exceptions légales

Aucune disposition des CGU n'exclut ni ne limite la responsabilité de KnapFlux dans les cas où une telle exclusion ou limitation serait interdite par la loi applicable, notamment en cas :

- de faute lourde ou dolosive lorsque la loi l'interdit ;
- d'atteinte à l'intégrité physique ;
- de dispositions d'ordre public rendant certaines limitations inopposables.

16.7 Responsabilité de la Startup – indemnisation

La Startup est seule responsable :

- de ses Données Startup, de leur licéité et de leur exactitude ;
- de la conformité de ses communications externes ;
- de l'usage qu'elle fait des outputs du Service ;
- des actions de ses Utilisateurs autorisés.

La Startup s'engage à indemniser et garantir KnapFlux contre toute réclamation, plainte, action, condamnation, dommage, perte, coût ou dépense (y compris frais raisonnables d'avocat) résultant :

- d'une violation des CGU par la Startup ou ses Utilisateurs;
- d'un Contenu Startup illicite ou portant atteinte aux droits de tiers;
- d'une utilisation trompeuse des Rapports ou d'une communication externe engageant indûment KnapFlux;
- plus généralement, de toute faute ou négligence imputable à la Startup dans le cadre de l'utilisation du Service.

16.8 Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'un manquement résultant d'un cas de Force Majeure au sens de l'article "Définitions" et du droit applicable. Les obligations affectées sont suspendues pendant la durée de l'événement de Force Majeure, sans droit à indemnisation.

Les dispositions du présent chapitre complètent les obligations générales d'usage conforme prévues aux chapitres **6** (Obligations de l'Utilisateur) et **14** (Conduite interdite / abus / conformité), ainsi que les stipulations relatives à la sécurité et à la confidentialité au chapitre **12**. Elles ont pour objet de préciser certaines exigences de conformité susceptibles de s'appliquer selon le contexte d'utilisation du Service.

17.1 Respect de la réglementation applicable

La Startup s'engage à utiliser le Service conformément à la Réglementation Applicable, incluant notamment les règles relatives :

- à la lutte contre la fraude, la corruption et le blanchiment ;
- aux sanctions économiques et embargos (lorsque pertinent) ;
- à la protection des données et à la confidentialité ;
- aux droits de propriété intellectuelle et aux secrets d'affaires ;
- et, plus généralement, à toute obligation légale ou réglementaire applicable à son activité.

La Startup demeure seule responsable du respect de ses obligations professionnelles, sectorielles, comptables, fiscales, sociales, et réglementaires.

17.2 Anti-corruption et probité (clause de principe)

La Startup s'engage à ne pas utiliser le Service pour faciliter, promouvoir, organiser ou dissimuler tout acte de corruption, trafic d'influence, fraude, ou toute pratique illicite ou contraire à la probité.

La Startup s'engage notamment à ne pas :

- fournir via la Plateforme des informations frauduleuses ou falsifiées destinées à tromper des tiers (investisseurs, banques, administrations) ;
- utiliser le Service pour préparer ou soutenir des communications mensongères, ou des présentations trompeuses dans un cadre de financement ou de contractualisation.

KnapFlux se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès au Service en cas de suspicion raisonnable d'usage du Service à des fins illicites, conformément aux CGU.

17.3 Sanctions internationales, embargos et restrictions (si applicable)

Dans la mesure où cela est pertinent au regard de la réglementation applicable et de la portée internationale du Service, la Startup s'engage à ne pas utiliser le Service :

- en violation de sanctions économiques ou embargos applicables ;
- pour le bénéfice direct ou indirect de personnes, entités ou territoires soumis à des restrictions légales.

KnapFlux peut refuser, limiter, suspendre ou résilier l'accès au Service lorsque cela est requis pour respecter des obligations légales ou des politiques de conformité raisonnables (notamment en matière de sanctions ou restrictions territoriales), sans que cela n'ouvre droit à indemnisation.

17.4 Contrôle des exportations et usages interdits (clause de prudence)

La Startup s'engage à ne pas utiliser le Service dans le cadre d'activités interdites ou fortement réglementées, notamment lorsque cela impliquerait une violation des règles de contrôle des exportations ou des restrictions applicables à certaines technologies.

La Startup reconnaît que le Service n'est pas destiné à être utilisé pour concevoir, produire, ou faciliter des activités illégales ou dangereuses, ni à contourner des restrictions légales.

17.5 Coopération en cas d'obligation légale

La Startup reconnaît que KnapFlux peut être amenée à :

- répondre à des demandes légalement fondées d'autorités compétentes ;
- conserver certaines informations lorsque la loi l'exige ;
- prendre des mesures de restriction ou de suspension lorsque cela est requis par la réglementation applicable.

Dans la mesure autorisée par la loi et raisonnablement possible, KnapFlux pourra en informer la Startup.

18.1 Communications liées au Service (transactionnel)

Dans le cadre de l'exécution du Service, KnapFlux peut adresser à la Startup et/ou à ses Utilisateurs des communications dites transactionnelles ou opérationnelles, nécessaires au fonctionnement du Service, telles que notamment :

- confirmations de création de Compte, notifications de sécurité, réinitialisation d'accès ;
- informations techniques (maintenance, incidents, évolution majeure) ;
- notifications liées à l'usage du Service (quotas, limitations, alertes de fonctionnement) ;
- réponses du Support et échanges via la messagerie dédiée.

Ces communications sont réputées nécessaires à l'exécution du contrat et ne peuvent pas être entièrement désactivées lorsqu'elles conditionnent la sécurité ou la bonne exécution du Service.

18.2 Communications marketing (information produit, nouveautés) – préférences

KnapFlux peut également adresser des communications de nature marketing (ex. nouveautés, contenus, offres, invitations, actualités) dans le respect de la réglementation applicable et des préférences de l'Utilisateur.

Lorsque la réglementation l'exige, la Startup et/ou les Utilisateurs disposent des moyens de gérer leurs préférences (désinscription, paramètres de notification, etc.). La désinscription des communications marketing n'affecte pas les communications transactionnelles.

18.3 Référencement “Startup cliente” – usage du nom et du logo (opt-in)

Sauf accord exprès de la Startup, KnapFlux s'interdit d'utiliser le nom, la dénomination, le logo, ou les marques de la Startup à des fins de communication commerciale (ex. page “clients”, supports marketing, réseaux sociaux, pitch deck KnapFlux).

Lorsque la Startup accepte d'être référencée, cette autorisation peut prendre la forme :

- d'un accord écrit (email, case à cocher, contrat, annexes) précisant les éléments autorisés ;
- et, le cas échéant, de directives d'usage de marque (format, couleurs, mention, interdictions).

La Startup peut retirer cette autorisation à tout moment par demande écrite adressée à KnapFlux. KnapFlux s'efforcera de retirer l'usage concerné dans un délai raisonnable, sous réserve des supports déjà diffusés ou de contraintes techniques (archives, caches, etc.).

18.4 Études de cas, témoignages et citations

Toute publication par KnapFlux d'une étude de cas, d'un retour d'expérience, d'un témoignage, ou d'une citation attribuée à la Startup (ou à un Utilisateur) est soumise à l'accord préalable de la Startup, sauf lorsque les éléments sont :

- anonymisés de manière raisonnable; et
- ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement la Startup.

Lorsque la Startup accepte une étude de cas, KnapFlux peut convenir avec elle :

- du périmètre des informations partagées ;
- du niveau de détail ;
- du processus de validation (relecture, approbation).

18.5 Confidentialité des résultats et prudence sur les “performances”

Sauf accord exprès, KnapFlux s'interdit de communiquer publiquement sur :

- les scores, Rapports, analyses ou résultats propres à la Startup ;
- des “performances” ou interprétations pouvant conduire à identifier ou qualifier la Startup (ex. “startup notée X/100”, “audit réalisé”, “validation”), afin d'éviter toute confusion.

La Startup s'engage réciproquement à ne pas communiquer sur KnapFlux d'une manière trompeuse (ex. en présentant le Service comme un audit ou une certification), conformément aux articles 6 et 8.

19.1 Intégralité de l'accord

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre KnapFlux et la Startup relatif à l'accès et à l'utilisation du Service pour le périmètre "Startup", et remplacent tout accord antérieur, oral ou écrit, portant sur le même objet.

En cas de contradiction entre les CGU et tout document de niveau inférieur (ex. pages marketing, FAQ, supports commerciaux), les CGU prévalent, sauf stipulation expresse contraire. En cas de souscription à une offre payante, les CGV et/ou conditions particulières applicables prévalent sur les CGU pour tout ce qui concerne les aspects commerciaux et financiers.

19.2 Hiérarchie des documents

Sauf stipulation contraire, la hiérarchie suivante s'applique :

1. Conditions particulières ou contrat signé (le cas échéant) ;
2. CGV (lorsqu'applicables à la Startup) ;
3. CGU ;
4. Politiques et annexes (Politique de Confidentialité, Politique Cookies, DPA, documentation, guides), dans la limite de leur périmètre.

19.3 Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont déclarées nulles, illégales ou inapplicables par une autorité compétente, elles seront réputées non écrites, sans affecter la validité des autres stipulations qui conserveront leur plein effet.

Le cas échéant, les parties s'efforceront de remplacer la stipulation invalidée par une stipulation valide se rapprochant le plus possible de l'intention économique et juridique initiale.

19.4 Non-renonciation

Le fait pour KnapFlux de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des stipulations des CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

19.5 Cession

La Startup ne peut céder, transférer ou transmettre tout ou partie de ses droits et obligations au titre des CGU, à titre gratuit ou onéreux, sans l'accord écrit préalable de KnapFlux.

KnapFlux peut céder ou transférer tout ou partie des CGU, notamment en cas de réorganisation, fusion, acquisition, cession d'actifs, ou transfert d'activité, sous réserve d'en informer la Startup par un moyen approprié.

19.6 Sous-traitance

KnapFlux peut recourir à des sous-traitants ou prestataires pour l'exécution de tout ou partie du Service. KnapFlux demeure responsable de la bonne exécution de ses obligations dans les limites prévues aux CGU, sous réserve des limitations et exclusions applicables.

19.7 Preuve électronique

La Startup reconnaît que les enregistrements et données informatiques conservés par KnapFlux dans des conditions de sécurité raisonnables (journaux de connexion, horodatages, historiques d'acceptation, logs d'activité, échanges support) peuvent valoir preuve entre les parties, sauf preuve contraire.

Les validations réalisées par voie électronique (dont la Validation Clickwrap) ont la même valeur que des signatures manuscrites entre les parties, dans les limites prévues par la réglementation applicable.

19.8 Notifications et communications contractuelles

Sauf stipulation contraire, les notifications et communications liées à l'exécution des CGU peuvent être réalisées par tout moyen approprié, notamment via :

- email associé au Compte ;
- notifications au sein de la Plateforme ;
- espace client ou centre de messages ;
- Support et messagerie dédiée.

La Startup s'engage à maintenir à jour ses coordonnées et à consulter régulièrement les communications liées au Service.

19.9 Indépendance des parties

Les parties agissent en tant que contractants indépendants. Les CGU ne créent aucune relation de subordination, mandat, société de fait, joint-venture, relation employeur/salarié ou agence commerciale entre KnapFlux et la Startup.

19.10 Langue et interprétation

Les CGU peuvent être proposées en plusieurs langues. Sauf stipulation contraire, en cas de divergence d'interprétation, la version faisant foi est celle indiquée comme telle sur la Plateforme, ou à défaut la version française.

Les titres d'articles sont fournis pour la commodité de lecture et n'affectent pas l'interprétation des stipulations.

CHAPITRE 20

DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

20.1 Droit applicable

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, sous réserve des règles impératives éventuellement applicables dans le pays de résidence de l'Utilisateur lorsque celles-ci ne peuvent être écartées.

Dans le cadre du périmètre “Startup” (usage professionnel), les parties conviennent que les règles protectrices du consommateur n'ont pas vocation à s'appliquer, sauf disposition impérative contraire.

20.2 Tentative de résolution amiable préalable

En cas de difficulté d'interprétation, d'exécution, ou de contestation relative aux CGU ou au Service, la Startup et KnapFlux s'engagent à rechercher, de bonne foi, une solution amiable avant toute action contentieuse.

À cette fin, la Startup adressera à KnapFlux une réclamation écrite, suffisamment motivée, par l'un des canaux de contact indiqués à l'article 21, en précisant notamment :

- l'objet du différend ;
- les éléments factuels et justificatifs pertinents ;
- la solution souhaitée.

KnapFlux s'efforcera de répondre dans un délai raisonnable, compte tenu de la nature du différend.

20.3 Compétence juridictionnelle

À défaut d'accord amiable dans un délai raisonnable, tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des CGU, et plus généralement relatif à l'utilisation du Service, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris, y compris en cas de référé, d'appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs, sauf disposition impérative contraire.

20.4 Mesures conservatoires et urgence

Nonobstant ce qui précède, chaque partie conserve la faculté de solliciter, en cas d'urgence, toute mesure conservatoire ou injonction auprès de la juridiction compétente, notamment afin de prévenir un dommage imminent ou faire cesser un trouble manifestement illicite (ex. atteinte à la sécurité, violation de propriété intellectuelle, fuite de données).

Pour toute question relative aux présentes CGU, au Service, au Compte, ou pour toute réclamation, la Startup peut contacter KnapFlux :

- via la messagerie dédiée accessible depuis la Plateforme (permettant notamment de joindre directement un membre de l'équipe fondatrice) ;
- et/ou via le Support tel qu'indiqué sur la Plateforme.

Les informations légales relatives à l'Éditeur (dénomination sociale, forme, adresse du siège, immatriculation, email de contact légal) sont précisées dans les Mentions légales accessibles sur le site et/ou la Plateforme.